

Kommunförvaltningen

Protokoll

Dnr: On 2021/16

Eva Malmberg
Kommunalrådsekreterare/Administrativ assistent

Kommunala pensionärsrådet 2021-09-09

Sammanträdesdatum 2021-09-09

Tid 13-15

Lokal Måkläppen

Närvarande

Ordinarie ledamöter

Thommy Gransten (M), Ordförande
Birgitta Ericson Erch (PRO), Vice ordförande
Bob Ericsson (M)
Pia Andersson (M) - frånvarande
Eric Queckfeldt (M) - frånvarande
Kenth Gröndahl (PRO Månstorp) - frånvarande
Alice Olsson Palm (PRO Räng/Höllviken) - frånvarande
Christer Johannesson (PRO Vellinge)
Kjell Stridh (SPRF avd. 57)
Willy Olsson (PRO Månstorp)
Gunilla Thysell (SPF Sällskapet Armeria)
Gerd Nordquist (SPF Ljungens seniorer)
Birgit Jönsson (SPF Ljungens seniorer) - frånvarande
Stellan Carlsson (miljö- och byggnadsnämnden)

POST 235 81 Vellinge
BESÖK Norrevångsgatan 3
TELEFON 040-42 50 00
FAX 040-42 51 49
E-POST vellinge.kommun@vellinge.se
WEBB Vellinge.se

BANKGIRO 5896-1467
ORG. NR 212000-1033

G. Wm

Dnr: On 2020/12

Ersättare

Lennart Willemo (M) - frånvarande
Olof Löfgren (M) - frånvarande
Thorvald Lindhe (M) - frånvarande
Ulla-Britt Börjesson (PRO Skanör Falsterbo) -frånvarande
Jan Holmgren (PRO Vellinge) - frånvarande
Arne Nilsson (SPF klubb 72 Vellinge) - frånvarande
Rune Jeglertz (PRO Höllviken) - frånvarande
Gisela Cavalli-Björkman Danred - frånvarande
(miljö- och byggnadsnämnden)

Tjänstemän

Christina Persson, omsorgsavdelningen
Helene Hansson Malmgren, omsorgsavdelningen
Görel Bockasten, omsorgsavdelningen
Elisabeth Cronsioe, omsorgsavdelningen
Eva Malmberg, sekreterare

O. Wm

Dnr: On 2020/12

1. Upprop

2. Val av justerare

Willy Olsson (PRO Månstorp) utses att justera protokollet.

3. Genomgång av förra mötets protokoll

Godkänner och lägger protokollet till handlingarna.

4. Information från de olika pensionärsföreningarna

Ljungens seniorer:

Ljungens seniorer har kommit igång med olika aktiviteter. Det känns som det är en mindre tveksamhet att återgå till de vanliga livet igen.

PRO Månstorp:

PRO Månstorp har haft möte på Månstorps Ängar. Aktiviteterna är igång. Årsmöte den 15/9 med val av ny ordförande. Lite tveksamhet finns att komma tillbaka till det vanliga livet igen.

PRO Vellinge:

Utomhusaktiviteter är igång, men vid inomhusaktiviteter ska deltagarna kunna uppvisa covidpass.

Vid PRO dagen i Vellinge var det mycket god uppslutning.

Verksamhetsrådet i Vellinge:

Verksamhetsrådet kommer att ha en sammankomst i november månad och utnyttja aktivitetspengarna till underhållning och mat.

72 Vellinge:

Promenader tillsammans har förekommit under hela pandemin. Uppstartsfest i slutet av september.

PRO Skanör Falsterbo: För tillfället inga aktiviteter och tyvärr ingenting på gång.

Ameria: Uteaktiviteter är igång med mindre utflykter mm. Planering inför hösten med ett digert program, bland annat firandet av 40 års jubileum och gåsamiddag.

När öppnar aktivitetshusen?

Ordförande i KPR skulle lyfta frågan i omsorgsnämnden gällande Månstorpsdelen angående deras situation med aktivitetshus.



5. Information från nämnderna

Miljö- och byggnadsnämnden:

Bygglövet på Campusområdet är godkänt och det kommer att uppföras ett flerfamiljshus med 26 lägenheter och 1 lokal. Fädriften i Falsterbo kommer att inredas till mindre lägenheter.

Tekniska:

Ingen representant.

6. Vellinge kommuns hemsida – vad kan förbättras och utvecklas på sidorna för vård- och omsorg– Görel Bockasten

Bilaga 1

7. Information om patientnämnden, deras uppdrag och arbete – Helene Hansson Malmgren

Bilaga 2

8. Seniorkontakten, vad är det? – Elisabeth Cronsioe

Seniorkontakter i Vellinge kommun

Från och med den 19 juli och fram till och med den 31 december pågår ett projekt i Vellinge som heter Seniorkontakt. Projektets syfte är att arbeta för att minska den ofrivilliga ensamhet som kan infinna sig på ålderns höst. I projektet har sju personer anställts.

Seniorkontakternas uppdrag är att vara en social kontakt. De arbetar fristående från hemtjänsten och det behövs inget bistånd. Det är gratis och helt frivilligt. Seniorkontakterna är anställda av Vellinge kommun och har tystnadsplikt.



U. Wm

Dnr: On 2020/12

Vad gör en seniorkontakt?

Vad ni hittar på tillsammans är upp till dig, dina intressen och önskemål. De kan komma hem och exempelvis prata, fika, ha högläsning, gå en promenad eller sitta med vid en måltid.

Hur kontaktas seniorkontaktarna?

Seniorkontaktarna har telefontid tisdagar och torsdagar 8:30-9:30. Övrig tid kan de nås på e-mail.

Vellinge & östra kommundelar

Sara Boström 040-42 53 43, sara.k.bostrom@vellinge.se

Morgan Wilsell 040-42 50 41, morgan.wilsell@vellinge.se

Höllviken, Ljunghusen, Räng och Kämplinge

Jannica Thelin 040-42 59 01, jannica.thelin01@vellinge.se

Pernilla Forsberg 040-42 53 44, pernilla.forsberg01@vellinge.se

Skanör och Falsterbo

Fredrik Donat 040-42 50 48, fredrik.donat01@vellinge.se

Vård- och omsorgsboenden

Susanne Fredemyr 040-42 53 45, susanne.fredemyr@vellinge.se

Jessica Svensson 040-42 53 42, jessica.svensson@vellinge.se

9. Kort statusuppdatering om framtidsäkrad välfärd – Johan Greco

Bilaga 3

10. Övrigt

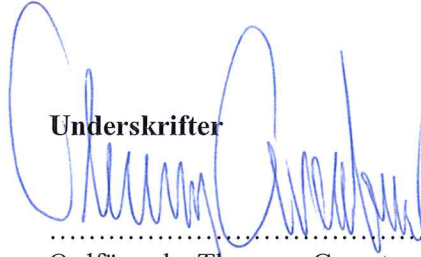
Mötet den 16 december kommer att hållas på Månstorps Ängar med förändrad mötestid mellan 14-16.

Vilka bidrag finns det att söka för pensionärsföreningarna?

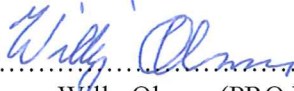
G. Wm

Dnr: On 2020/12

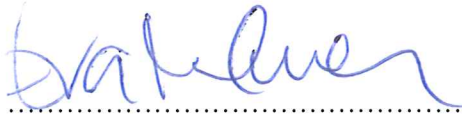
Underskrifter



.....
Ordförande, Tommy Gransten



.....
Justerare, Willy Olsson (PRO Månstorp)



.....
Sekreterare, Eva Malmberg

Bilaga 1

Vellinge.se | #bättringsiktrevellinge

Kommunikation Vård och omsorg

Vellinge Kommuniké

Kommunens tidning
till alla hushåll i
Vellinge, utkommer
4 gånger per år.



Sociala medier - Facebook och Instagram

Vellinge kommun
28 juni · 🌐

På våra vård- och omsorgsboenden och aktivitetshus kommer det att bli musikunderhållning utomhus i som... Visa mer



👍 Du och 99 till

4 kommentarer · 2 delningar

Vellinge kommun
12 juli · 🌐

Seniorkontakter - ett medmänskligt stöd
Vellinge kommuns vård- och omsor... Visa mer

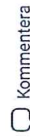


👍 90

12 kommentarer · 12 delningar



Gilla



Kommentera



Del

Vellinge kommun
29 juli · 🌐

-Nu cyklar vi och dricker kaffe, sa Glenn! Såklart gör vi det, svarade Jessica Martinsson, Leva Livet-inspiratör på Ormtankens hus i ... Visa mer



👍 117

5 kommentarer · 4 delningar



Gilla



Kommentera



Del

Vellinge.se - kommunens hemsida

The screenshot shows the Vellinge.se website with a dark blue COVID-19 banner. The banner features the text "Covid-19" in large white font, followed by "Här samlar vi information som är viktig för dig som bor i eller besöker Vellinge kommun. Informationen uppdateras löpande." and a button "Här samlar vi all information". Below the banner is a navigation menu with items: "Forskola och skola", "Boende, miljö och trafik", "Omsorg och stöd", "Fritid och kultur", "Kommun och politik", "Nya möjligheter", and "Sök på webbplatsen...". The top navigation bar includes "Digital Anslagsbrev", "Lästlist", "Översikt", "Självservice", "Karta", "Kontakta oss", and "Logga in". The bottom of the page shows "Populära sidor" and "Populära e-tjänster". The browser's address bar shows "https://vellinge.se" and the taskbar shows the date "2021-09-06" and time "14:22".

Vellinge.se - kommunens hemsida

← → ↻ 🔍 <https://vellinge.se/omsorg-stod/> 

Självservice Går dina ärenden digitalt

Karta Hitra i kommunen

Kontakta oss Vellinge Direkt

Logga in Mina sidor

Forskola och skola Boende, miljö och trafik Omsorg och stöd **Fritid och kultur** Kommun och politik **Nya möjligheter**

Invånare / Omsorg och stöd

Aktivitetscheck 2021

Från och med det år du fyller 75 får du i början av varje år hem ett brev med information om två aktivitetscheckar. Aktivitetschecken kan användas som betalning för både fysiska och sociala aktiviteter hos av kommunen godkända aktivitetsutförare, och har ett sammanlagt värde av totalt 500 kr.

[Aktivitetscheck 2021](#)

[Aktivitetscheck 2021](#)

[Ungdomscentralen](#)

[Hemtjänst](#)

Omsorg och stöd

All sällservice för Omsorg och stöd

Vellinge.se - kommunens hemsida



Aktiv vardag för seniorer

För dig som är senior och önskar en mer aktiv vardag.

[Aktivitetscheck](#) [Aktivitetshus för seniorer](#) [Dagverksamhet](#)

Anhörig

För dig som är anhörig.

[Anhörigstöd](#) [Anhörigstöd på nätet](#) [Avlösning i hemmet](#)

Barn och ungdom

För dig som är barn, ungdom, förälder eller vill anmäla att någon far illa.

[Ansökan om hjälp för](#)

E-tjänster

[Södmästare enligt Socialtjänstlagen - ansökan](#)

Vellinge.se - kommunens hemsida

← → 🔍 <https://vellinge.se/omsorg-stod/>

📄 ⚙️ 🌐

Aktuellt



24 augusti, 2021

Våra viktigaste framgångsfaktorer!

Vi träffar arbetsterapeuten Matilda Glimskog och fysioterapeuten Mikaela Darfelt, som berättar om sitt arbete på Sankt Knut vård- och omsorgsboende i Falsterbo.



7 juli, 2021

Seniorkontakter-ett medmänskligt stöd

Undersökningar har visat att var tredje person över 85 år i Sverige känner sig ensam, och det påverkar även den fysiska hälsan. Vi i Vellinge gör nu en satsning enom att anställa 7 personer som



17 juni, 2021

Vad är en god man?

Reine Eriksson har i många år haft uppdraget som god man i Vellinge men har nu övergått till att arbeta som mentor för nya gode män i kommunen. Anne Marbrandt är sedan två år tillbaka överförmyndare på myndigheten i Vellinge kommun.

Vellinge.se | #bättreundersöktervellinge

Tack

gorel.bockasten@vellinge.se | telefon 040-42 57 11



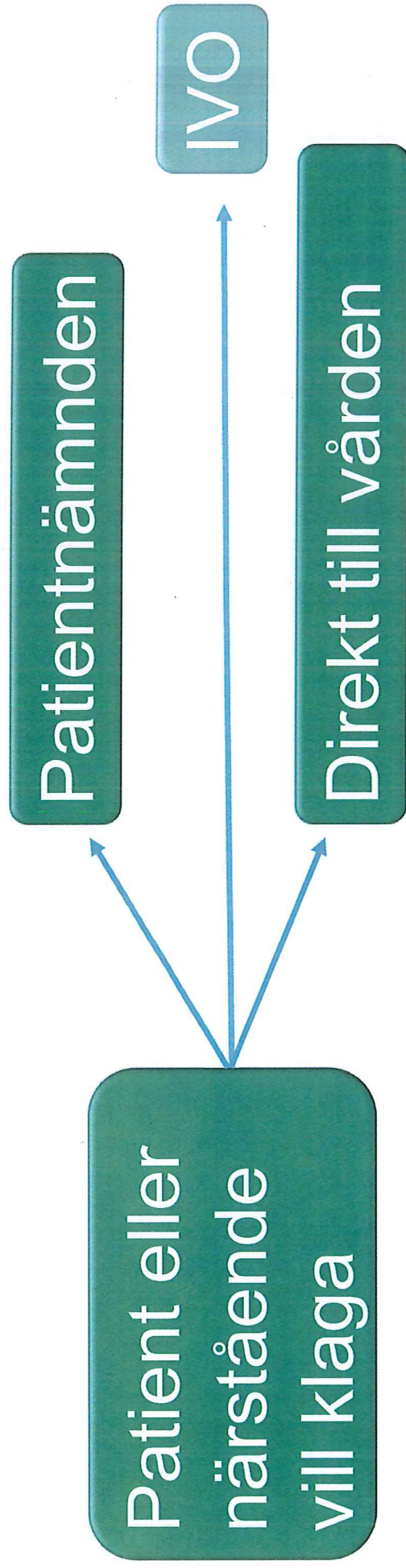
Bilagor 4

Patientnämnden Skåne

Utbildningsmaterial till kommunal personal,
mars 2021



Patientnämnden är en del av klagomålssystemet



Patientnämndens uppdrag är att

- Hjälpa och stödja patienter eller närstående att framföra klagomål och att få dem besvarade.
- Främja kontakten mellan patient och vårdpersonal.
- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse till vårdgivare.
- Informera vårdpersonal och allmänheten om Patientnämnden.
- Analysera inkomna klagomål och synpunkter.
- Uppmärksamma regionen eller kommunen på *riskområden* och *hinder för vårdens utveckling*.
- Uppmärksamma Inspektionen för vård och omsorg på *förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn*.

Patientnämnden gör inga medicinska bedömningar och är neutrala.

Vad kan ni säga till den som inte är nöjd

Det finns flera sätt att klaga:

- prata med personalen eller chefen för verksamheten
- kommunens egen klagomålshandtering
- kontakta Patientnämnden Skåne.

Det går att vara anonym i kontakten med Patientnämnden.



Ni kan även hänvisa till Patientnämnden Skåne

- När någon vill ha information om sina rättigheter i vården eller råd om andra myndigheter, patientskadelagen, läkemedelsförsäkringen med mera.
- Om någon har ett klagomål som hänt hos någon annan vårdgivare.
- Om någon inte är nöjd med vårdgivarens (kommunens) hantering av ett klagomål.

Vad kan klagas på i kommunal vård?

- Insatser av sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut eller insats som delegerats till undersköterska/vårdbiträde, till exempel att överlämna läkemedel
- Bemötande

Patientnämnden handlägger inte klagomål på insatser enligt biståndsbeslut.

- Allmän omvårdnad som ges i samband med hälso- och sjukvård, till exempel:
 - rätt utförd hjälp med hygien för att förebygga trycksår, infektioner, god munhälsa
 - rätt utförd gångträning för att förebygga fall
 - rätt hjälp vid måltidssituationer för att förebygga undernäring
 - att hygienrutiner följs för att förebygga infektioner.

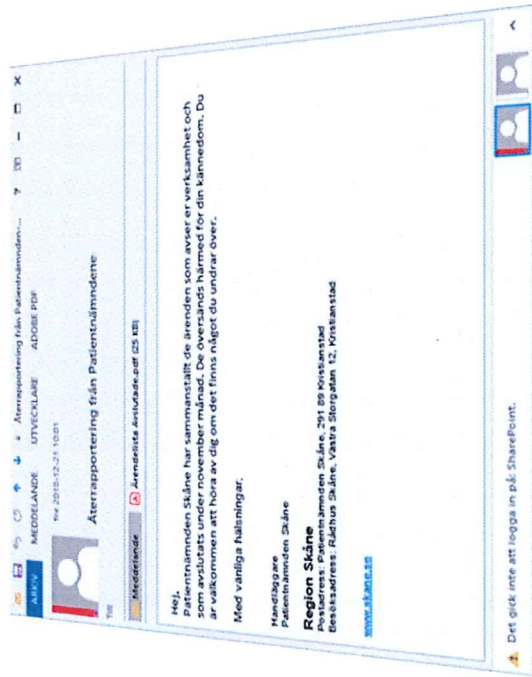
Vilka skyldigheter har vårdgivare vid klagomål

- Besvara synpunkter och klagomål, antingen i direkt kontakt med patient/närstående, eller via Patientnämnden (gäller även klagomål på verksamhet som kommunen har avtal med).
- Ta del av återrapporteringen från Patientnämnden, och bedöma om åtgärder behövs.
- Vidta åtgärder för att säkra verksamhetens kvalitet.
- Om Patientnämnden begär ett yttrande har patienten rätt att få svar inom fyra veckor. (Två veckor om klagomålet avser ett barn.)

Patienten kan klaga till IVO när;

- Patienten har fått ett svar från vårdgivaren men inte är nöjd med svaret
- inte får något svar från vårdgivaren
- ... det är en allvarigare händelse, där en patient i samband med vård har fått bestående men, ett väsentligt ökat vårdbehov, eller där patienten har avlidit
- ... eller om en händelse har inträffat som på ett negativt sätt påverkat eller hotat patientens självbestämmande, integritet eller rättsliga ställning.

Hur får vården del av berättelserna?



Överförmyndare	Organisation	Sammanfattning (i sammanhang för patient)	Ämne	Resultat
Återdrifts Avskåsa siff 025 BE	Region Skåne	Återdrifts Avskåsa siff 025 BE	Återdrifts Avskåsa siff 025 BE	Återdrifts Avskåsa siff 025 BE
1. Vård och behandling				
1.1 Underhållsplanering				
Patienter som har en underhållsplanering ska ha en plan för när de ska komma tillbaka till sjukhuset för att få sin sjukdom behandlad. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående.				
1.2 Övrigt				
Patienter som har en underhållsplanering ska ha en plan för när de ska komma tillbaka till sjukhuset för att få sin sjukdom behandlad. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående.				
1. Vård och behandling				
1.1 Behandling				
Patienter som har en underhållsplanering ska ha en plan för när de ska komma tillbaka till sjukhuset för att få sin sjukdom behandlad. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående.				
1.2 Behandling				
Patienter som har en underhållsplanering ska ha en plan för när de ska komma tillbaka till sjukhuset för att få sin sjukdom behandlad. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående. Detta ska ske i samråd med patienten och deras närstående.				

**Aidentificerade sammanfattningar:
Verksamhetschefer
Chefläkare
Kommunens kontaktperson
Förtroendevalda i regionen**



Avtalat

Patientnämnden ska

- ta fram och bekosta information om Patientnämnden Skåne



- utse en kontaktperson som kommunen kan vända sig till:
Lena Sällström Olsson
lena.sallstrom-olsson@skane.se

Kommunen ska

- informera kommuninvånarna, egna personalen och privata utförare om Patientnämnden Skåne, genom att
 - sprida broschyrer om klagomål
 - ha information om hur man lämnar klagomål och synpunkter på vården på kommunens webbsida och tillsammans med allmän kommuninformation
- utse en kontaktperson, oftast MAS eller MAR.

Patientnämnden Skåne

patientnamndenskane@skane.se

0770-11 00 10, måndag-fredag, kl 9:00-12:00

E-tjänst för klagomål på 1177 Vårdguiden



Bilag 3

Framtidssäkrad välfärd - omsorgsavdelningen

Projektet 2021 – lägesrapport

- Uppsökande uppdrag, inom ramen för aktivitetshusens uppdrag
- Volontärverksamhet på aktivitetshus
- Digital kontakt/samtalsstöd
- Dementsteam i hemtjänsten
- Digitala inköp av matvaror

- Överenskommelse med föreningslivet
- Städ och tvätt via RUT-företag
- Tydliggöra nivån på kommunens insatser enligt SOL

Framtidssäkrad välfärd - omsorgsavdelningen

Projektet 2021 – lägesrapport

- Förstärkta informationskampanjer, kring vad som erbjuds på aktivitetshuset
- Anhöriga som frivilligresurs
- Vellinges äldreomsorg, en attraktiv arbetsplats
- Tryggt boende
- Arbetssätt och rutiner för tidig upptäckt vid demenssjukdom
- Digitala bedömningsamtal av legitimerad samtal
- Digital äldre-chatt