



## Trygghetslarm

### Vad är ett trygghetslarm?

Ett trygghetslarm är till för att du ska känna trygghet i ditt hem. Genom att trycka på din larmklocka som du har runt handleden eller bär runt halsen, kan du vid oförutsedda situationer kalla på hjälp från hemtjänstpersonalen. Larmet består av larmklockan och en talapparat med högtalare som installeras i vägguttag.

### **Trygghetslarmet ersätter inte larmnummer 112**

### När använder jag mitt trygghetslarm?

Du kan använda ditt larm dygnet runt. Om du känner dig otrygg, om din hälsa försämras eller du hamnar i en annan situation som du inte klarar av. Larmet är personligt kopplat till dig som har bistånd på larmet. Du kan inte larma för någon annan.

### Vad händer när jag larmar?

När du är i behov av hjälp trycker du på larmklockan. Personal kommer inom några minuter att svara dig genom talapparatens högtalare och kommer hem till dig vid behov. Är du inte i närheten av högtalaren och kan svara, kommer personalen hem till dig. Lämna gärna en lista med dina anhörigas telefonnummer- mer till hemtjänsten. Om du råkat aktivera larmet av misstag så berättar du bara det för personalen när de kontaktar dig.

### Hur får jag trygghetslarm?

Du som har balansproblem, lider av oro eller av annan anledning behöver kunna tillkalla hjälp kan ansöka om trygghetslarm hos kommunens biståndshandläggare.

### Installation av trygghetslarm?

Hemtjänsten kommer hem till dig och installerar ditt larm. När du får ditt trygghetslarm installerat, så sätts det upp ett litet klistermärke en NFC-tagga på talapparaten. En NFC tagga finns på talapparaten som Hemtjänsten närvaro markerar sig på vid hembesök efter mottaget larm. Du måste lämna minst en nyckel till din hemtjänstutförare.

### Hur fungerar trygghetslarm?

Larmet fungerar i din bostad men räckvidden kan variera. Det är därför viktigt att du tillsammans med hemtjänstpersonalen testar larmets räckvidd både inom- och utomhus. För din säkerhet är det viktigt att du alltid har larmet på dig. Larmet är vattentätt så att du kan ha det på dig när du duschar eller badar. Larmet har även batteribackup om strömmen går. Prova gärna att larmet fungerar varje månad genom att trycka på din larmklocka. Berätta för personalen att du testlarmat och att de inte behöver komma. Provlarma alltid vid strömavbrott eller åskoväder.

### Hur mycket kostar det?

Du betalar månadsvis en avgift för trygghetslarmet enligt taxa som bestäms av Vellinge kommun. En gång i timmen testas trygghetslarmet automatiskt, detta innebär inte någon extra kostnad för dig. Du betalar inte för att hemtjänsten kommer hem till dig då du har larmat. Du blir ersättningsskyldig för borttappade, förstörda och/eller ej återlämnande larm.

### Förenklad handläggning

Insatsen trygghetslarm kräver inte alltid en utredning för att beviljas. Är du 70 år eller äldre och folkbokförd i Vellinge kommun har du rätt till ett trygghetslarm utan biståndsbedömning. Det krävs fortfarande ett beslut från biståndshandläggare för insatsen.

### Hur snabbt svarar vi?

Alla larm ska besvaras omgående. Larmet ska åtgärdas skyndsamt, senast inom 30 minuter dygnet runt.

### Vid uppsägning/avslutat larm?

När du ska avsluta ditt larm så kontaktar du kommunens biståndshandläggare. Därefter kontaktar du din hemtjänst för att återlämna trygghetslarmet och annan utrustning som är kopplat till larmet. I samband med detta så lämnas dina nycklar åter.

## Kontakt

Vellinge kommun  
Biståndshandläggare  
Telefon 040-42 50 00