

## Kommunförvaltningen

**Ansvarig**

Peter Andreasson

**Upprättad den**

2023-02-27

**Upprättad av**

Jennie Gudmundsson

**Reviderad den**

Ange datum.

## Rutin för biståndshandläggare gällande information om digitala lås i hemtjänsten

För att förbättra servicen och öka säkerheten får personer som har beviljats trygghetslarm, hemtjänst eller hemsjukvård ett digitalt lås kostnadsfritt installerat av Vellinge kommun.

Systemet monteras av hemtjänst på vårdtagarens ytterdörr och eventuellt även på entré/port. Befintligt låssystem och nycklar påverkas inte. Vårdtagaren kan fortsätta använda sin nyckel som vanligt. Det digitala låset kan installeras i samband med att trygghetslarm monteras hos vårdtagaren om alla godkännande är inhämtade.

- Biståndshandläggare informerar om att kommunen använder sig av digitala lås för att förbättra servicen och öka säkerheten i samband med att det inkommer en ansökan om hemtjänst eller trygghetslarm.
- Medgivandeblankett om installation av digitalt lås skickas till vårdtagaren i samband med att beslut om trygghetslarm eller hemtjänstinsatser skickas.
- Blankett för godkännande av fastighetsägaren ska alltid medfölja medgivandeblanketten.
- Biståndshandläggare ansvarar endast för att informera och lämna ut blanketter i samband med att ansökan om hemtjänst eller trygghetslarm inkommer.
- Inhämtning av medgivandeblankett samt godkännande av fastighetsägare görs av hemtjänstutförarna efter att en beställning av insatser inkommit.