

Vård och omsorg

Ansvarig

Helen Hansson Malmgren
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Upprättad den

2022-02-23

Upprättad av

Helen Hansson Malmgren

Reviderad den

Ange datum.

Rutin för digitala bedömningssamtal

Digitala bedömningssamtal ska kunna genomföras av all omvårdnadspersonal och all legitimerad personal dygnet runt hemma hos patienter i ordinärt boende och på vård och omsorgsboende i Vellinge kommun.

Ett nytt arbetssätt med ny teknik främjar patienten genom att snabbt och enkelt kunna få en bedömning och/eller uppföljning av en ordination. Med hjälp av videosamtal kan legitimerad personal komma i kontakt med patienterna oftare för att kunna säkerställa patientens hälsa och arbeta förebyggande i samverkan med omvårdnadspersonal. Dessutom kan transporter minska vilket är en del i en god arbetsmiljö.

Initiera ett bedömningssamtal

Ett digitalt bedömningssamtal kan initieras dygnet runt och startar alltid med att omvårdnadspersonal och legitimerad personal bestämt per telefon eller på annat sätt att ett digitalt möte ska genomföras och vid vilken tidpunkt. Legitimerad personal gör alltid en bedömning om det är lämpligt med ett digitalt bedömningssamtal eller om bedömningen ska genomföras vid ett hembesök eller om det finns andra alternativ. Antingen kontaktar omvårdnadspersonal legitimerad personal för de vill ha en bedömning av en patient eller så kontaktar legitimerad personal en omvårdnadspersonal för de vill att en bedömning ska genomföras hos patienten.

Det är också möjligt att ett bedömningssamtal kan användas mellan legitimerad personal. Patienten ska alltid informeras om att ett digitalt bedömningssamtal kommer att genomföras.

När ett digitalt bedömningssamtal kan användas

Antingen är bedömningssamtalet planerat och förbokat någon/några dagar innan eller så kan det bestämmas snabbt efter ett telefonsamtal om något inträffat hos en patient.



Exempel på planerade bedömningssamtal	Exempel på oplanerade bedömningssamtal
Instruera och utvärdera hur ett träningsprogram fungerar.	Akut händelse exempelvis fall eller annan skada.
Bedömning av hur en förflyttning fungerar.	Ett hjälpmedel har gått sönder.
Handhavande av att nackkrage, korsett och ortos sitter rätt.	Kontakt med sjuksköterska natt för att snabbt få hjälp med en bedömning.
Bedömning av ett hjälpmedel	Kontakt med legitimerad personal under dag/kväll och natt för att snabbt få hjälp med en bedömning.
Vid omläggning och bedömning av sår	
Olika utvärderingar/bedömningar som sjuksköterska genomför under dygnet samt för att få en visuell bild av patienten.	
Sjuksköterska vill ställa frågor och få en visuell bild av patienten när ex. omvårdnadspersonal överlämnar dospåsar.	

Teknik

Vellinge kommun har avtal med företaget Visiba Care och plattformen som används för digitala bedömningssamtal heter ”Klicket”. All data som överförs via Klicket krypteras och behandlas enligt patientdatalagen. Det är även möjligt att ta en bild via Klicket som överförs till legitimerad personal som i sin tur kan spara bilden i journalen. All historik sparas i 60 dagar i Klicket.

Inloggning via Appen Klicket

Omvårdnadspersonal som är hemma hos patienten använder en Ipad med Appen Klicket för att kommunicera med legitimerad personal. Det går även att använda en mobiltelefon med Appen Klicket, men oftast är det enklare med en större skärm och bild vid en bedömning och samtal.

Varje verksamhet ansvarar för att ladda ner Appen Klicket.

Vellinge kommun har inhandlat Ipads med SIM-kort till Förenade Care med fördelningen 10 till varje hemtjänstområde i Vellinge, Höllviken och Skanör/Falsterbo, 2 till hemtjänst på natten samt 6 fördelat på vård- och omsorgsboende. Önskar Förenade Care fler Ipad ansvarar de för kostnad och inköp.

Vid inloggning via Klicket kommer personal till ett ”drop in” rum och det krävs personalen namn och telefonnummer för inloggning, även patientens namn och personnummer ska fyllas i.

Inloggning via länk till Klicket – legitimerad personal

Legitimerad personal använder sin dator och loggar in med SITHS-kort för att kommunicera med omvårdnadspersonal och patient. Om bedömningssamtal används mellan legitimerad personal loggar den personal som är hemma hos patienten in via Appen Klicket och den andra personalen loggar in via länk. För att användarupplevelsen ska bli som bäst krävs någon av webbläsarna Google Chrome, Microsoft Edge Chromium eller Mozilla Firefox. Systemförvaltare inom vård och omsorg tilldelar behörighet efter ansökan via e-tjänsten tillsammans med SITHS-kort.



[Länk till inloggning med SITHS-kort](#)

Instruktionsfilmer

Det finns två korta instruktionsfilmer på Vellinge kommuns hemsida om hur ett digitalt bedömningssamtal fungerar som riktar sig till omvårdnadspersonal samt legitimerad personal.

[Länk till instruktionsfilmer](#)

Filmen som riktar sig till legitimerad personal ” Så här genomför du som legitimerad personal ett digitalt bedömningssamtal med omvårdnadspersonal hemma hos en patient” är på 4.37 minuter.

Filmen som riktar sig till omvårdnadspersonal ” Så här genomför du ett digitalt bedömningssamtal som omvårdnadspersonal hemma hos en patient tillsammans med legitimerad personal” är på 3.38 minuter

Utvärdering av digitalt bedömningssamtal för legitimerad personal

För att kunna utvärdera effekterna och nyttan av digitala bedömningssamtal är det framtaget en digital enkät. Det är önskvärt att legitimerad personal fyller i enkäten efter ett digitalt möte med en patient.

[Länk till digital enkät](#)