

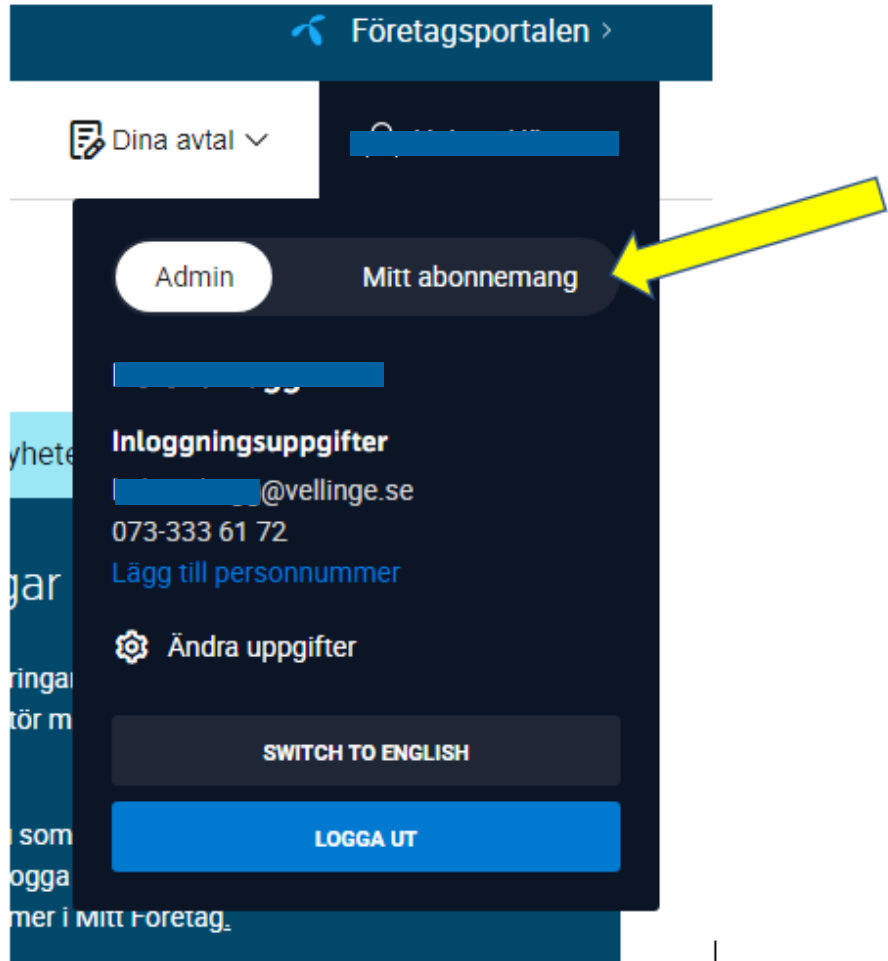
Mottagare

Manual schemalagd vidarekoppling 2022-01-11

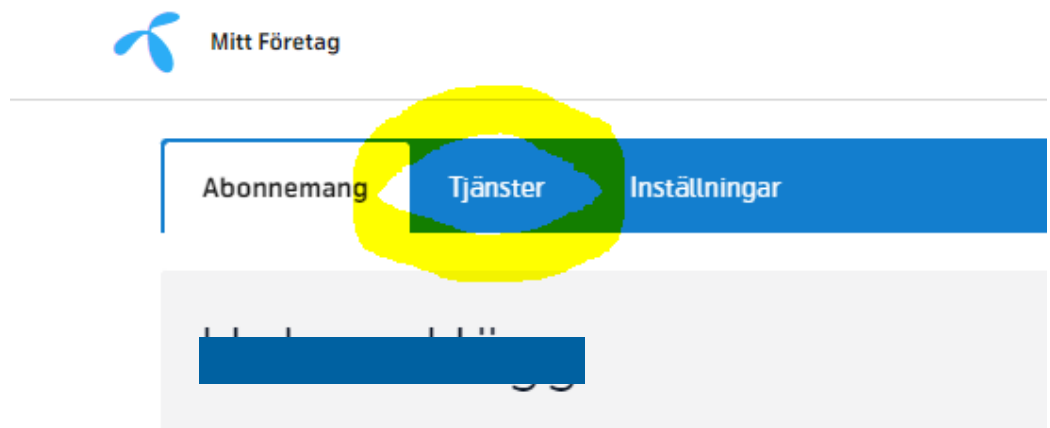
Denna manual gäller endast på förhand godkända roller med telefontider/schema såsom sjuksköterskor inom hemsjukvården. Ni får inte göra några andra förändringar i ert abonnemang som kan påverka er tillgänglighet, eller annan förändring utan att meddela Vellinge kommun först.

Börja med att logga in med ett Telenor-id.

1. gå till [Logga in Mitt Företag | Självbetjäning | Telenor Företag](#)
2. Logga in med hjälp av ditt mobilnummer
3. Välj ”mitt abonnemang”



4. Välj tjänster och sen schemalagd vidarekoppling



Abonnemang **Tjänster** Inställningar

📞 073-333 61 72
☎️ 040-42 56 86

[Hänvisning](#)
[Röstbrevlåda](#)
[Samtal Väntar](#)
[Samtidig påringning](#)
[Schemalagd vidarekoppling](#)
[Vidarekoppling](#)
▾ **Övriga tjänster**

5. Skapa ett nytt schema, för att ställa in telefontider.

Schema ⓘ

Skapa ett schema som du kan använda på någon av dina vidarebefordringar

+ SKAPA SCHEMA

6. Har ni olika telefontider får ni göra flera scheman.

Skapa Schema ×

Namn*

Upprepande schema

Heldagsevent

Startdatum* 2022-01-11

Starttid HH 08 MM 00

Slutdatum*

Sluttid HH 17 MM 00

SPARA [Avbryt](#)

Namn*

Upprepande schema

Heldagsevent

Starttid HH 08 MM 00

Sluttid HH 17 MM 00

Måndag

Tisdag

Onsdag

torsdag

Fredag

Lördag

Söndag

Fyll i korrekta tider.

7. Ni behöver skapa en vidarekoppling under de tider ni inte är tillgängliga.

Exempelvis till er röstbrevlåda eller annat telefonnummer.

<p>Ej vidarekopplade nummer (073-333 61 72) ⓘ</p> <p>Lägg till nummer som alltid ska kunna ringa dig</p> <p>+ LÄGG TILL NUMMER</p> <p>SPARA</p>	<p>Ej vidarekopplade nummer (040-42 56 86) ⓘ</p> <p>Lägg till nummer som alltid ska kunna ringa dig</p> <p>+ LÄGG TILL NUMMER</p> <p>SPARA</p>
<p>Standardmottagare ⓘ</p> <p><input checked="" type="radio"/> Röstbrevlåda <input type="radio"/> Annat telefonnummer</p> <p>SPARA</p>	

8. Tryck igen på skapa ny vidarekoppling- Välj schema för 040- nummer

Här nedan kan ni välja vilket av era nummer det ska gälla för, 040-numret eller mobilnumret, samt välja scheman ni har valt att lägga in. Ni kan även välja vilka nummer som ska nå er oavsett schema. Nedan är endast ett exempel.

Skapa ny vidarekoppling

Namn*
test

Vilket telefonnummer ska vidarekopplingen gälla för:

040-42 56 86

073-333 61 72

Vilka samtal ska vidarekopplas:

Alla samtal

Valda telefonnummer

Vart ska samtal vidarekopplas:

Standardmottagare (Röstbrevlåda)

Annat telefonnummer

Vart ska samtal vidarekopplas:

- Standardmottagare (Röstbrevlåda)
- Annat telefonnummer

När ska vidarekoppling gälla? Välj ett schema

- Standard**
Varje dag, hela dagen
- Test**
Mån, Ons 08:00-17:00. Upprepas från 2022-01-11 till 2022-01-12

SPARA

AVBRYT

Kontrollera att schemalagd vidarekoppling fungerar med hjälp av andra kollegor. Det är viktigt att säkerställa att ni är tillgängliga på det sätt som behövs, såsom att 07-numret (mobilnumret) alltid ska gå att ringa.

Klicka att skriva brödtext