

Omsorgsavdelningen

Upprättad den

2022-02-21

Ansvarig

Systemförvaltare

Upprättad av

Beata Kosmala-Szczurek

Reviderad den

2022-02-21

Manual för återställning av lösenord

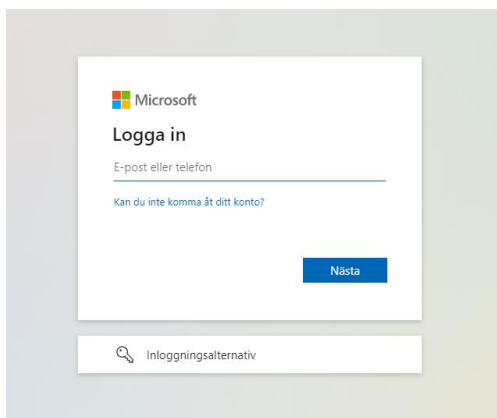
Multifaktorautentisering (MFA) ger ytterligare ett skydd i inloggningsprocessen. Vid åtkomst till konton eller appar behöver användarna ytterligare identitetsverifiering, till exempel med en kod som kommer till telefonen. Multifaktorautentisering kallas även 2-faktorsautentisering.

När lösenordet har gått ut eller man har glömt sitt lösenord kan man själv lösa det antingen via:

1. Självservice
2. Servicedesk

För att återställa lösenord behöver man fylla i telefonnummer på samma sida som man registrerar tvåfaktorsautentisering.

Logga in på <https://mysignins.microsoft.com/security-info>




OBS!

För dig som är anställd – Logga in med din Vellinge e-postadress

För dig som är entreprenör / leverantör / extern användare – Logga in med ditt ext-xxxxxx@vellinge.se exempelvis: ext-andso01@vellinge.se

Omsorgsavdelningen

Verifiera din identitet


beata.k.kosmalaszczurek@vellinge.se

Verifiera din identitet

Godkänn en begäran på min Microsoft Authenticator-app

Använd en verifieringskod från mobilappen

Sms +XX XXXXXXX24

Ring +XX XXXXXXX24

Ring +XX XXXXXXX43


[Mer information](#)

Är dina verifieringsmetoder aktuella? Kontrollera på <https://aka.ms/mfasetup>

Avbryt

Har du problem med att logga in? Ring ServiceDesk 040-42 53 33

Ange kod


beata.k.kosmalaszczurek@vellinge.se

Ange kod

Vi skickade sms till din telefon +XX XXXXXXX24. Ange koden för att logga in.

Kod _____

Fråga inte igen förrän om 30 dagar


Har du problem? [Logga på annat sätt](#)

[Mer information](#)

Verifiera

Har du problem med att logga in? Ring ServiceDesk 040-42 53 33

Under säkerhetsinformationer registrerar man ett eller flera telefonnummer. Man får registrera arbetstelefon, privattelefon eller alternativ. Det går bra att ha fler verifieringsmetoder och en som är standard.

 Mina inloggnings

[Översikt](#)

Säkerhetsinformation

[Organisationer](#)

[Enheter](#)

[Sekretess](#)

Säkerhetsinformation
Dessa är de metoder du använder för att logga in på ditt konto eller återställa lösenordet.

Standardinloggningsmetod: Telefon – sms: [redacted] [Ändra](#)

+ Lägg till metod			
Telefon	[redacted]	Ändra	Ta bort
Arbetstelefon	+46 040425143	Ändra	Ta bort
Microsoft Authenticator	iPhone		Ta bort
Autentiseringsapp			Ta bort
E-post	beata.k.kosmalaszczurek@vellinge.se	Ändra	Ta bort

Omsorgsavdelningen

Återställning vi självservice

Gå till sidan <https://portal.microsoftonline.com/ChangePassword.aspx>

Välj ”Kan du inte komma åt ditt konto?”



Microsoft

Vilken typ av konto behöver du hjälp med?

Arbets- eller skolkonto
Skapat av din IT-avdelning

Personligt konto
Skapat av dig

Bakåt

Välj arbetskonto

Microsoft

Gå tillbaka till ditt konto

Vem är du?

Om du vill återställa ditt konto börjar du med att ange din e-postadress eller ditt användarnamn och tecknen i bilden eller ljudillustrationen nedan.

E-postadress eller användarnamn: *

Exempel: användare@contoso.onmicrosoft.com eller användare@contoso.com



Ange tecknen på bilden eller orden i ljuduppspelningen. *

Nästa Avbryt

Skriv användarnamn eller e-postadress.

OBS!

För dig som är anställd – Logga in med din Vellinge e-postadress

För dig som är entreprenör / leverantör / extern användare – Logga in med ditt ext-xxxxxx@vellinge.se exempelvis: ext-andsjo01@vellinge.se

Omsorgsavdelningen



Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > verifieringssteg 2 > välj ett nytt lösenord

Välj den kontaktmetod som ska användas i första hand för verifiering:

<input checked="" type="radio"/> Skicka e-post till min alternativa e-postadress	Du får ett mejl med en verifieringskod till din alternativa e-postadress (be*****@vellinge.se).
<input type="radio"/> Skicka ett sms till min mobiltelefon	
<input type="radio"/> Ring min mobiltelefon	
<input type="radio"/> Godkänn ett meddelande på min autentiserare	
<input type="radio"/> Ange en kod från min autentiserare	

[E-post](#)

[Avbryt](#)

Välj verifieringsmetoden



Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > verifieringssteg 2 > välj ett nytt lösenord

Välj den kontaktmetod som ska användas i första hand för verifiering:

<input type="radio"/> Skicka e-post till min alternativa e-postadress	Vilket telefonnummer vill du använda för verifiering?	
<input checked="" type="radio"/> Skicka ett sms till min mobiltelefon		<input checked="" type="radio"/> Smsa mig på *****24
<input type="radio"/> Ring min mobiltelefon		<input type="radio"/> Smsa mig på *****43
<input type="radio"/> Godkänn ett meddelande på min autentiserare		
<input type="radio"/> Ange en kod från min autentiserare		

[Nästa](#)

[Avbryt](#)

Skriv verifikationskod och tryck på nästa



Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > verifieringssteg 2 > välj ett nytt lösenord

Välj den kontaktmetod som ska användas i första hand för verifiering:

<input type="radio"/> Skicka e-post till min alternativa e-postadress	Vi har skickat ett sms med verifieringskoden till din telefon.	
<input checked="" type="radio"/> Skicka ett sms till min mobiltelefon		Ange verifieringskoden
<input type="radio"/> Ring min mobiltelefon		<input type="text"/>
<input type="radio"/> Godkänn ett meddelande på min autentiserare		Nästa Försök igen Kontakta administratören
<input type="radio"/> Ange en kod från min autentiserare		

[Avbryt](#)

Omsorgsavdelningen

Välj andra verifieringssteg



Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 ✓ > **verifieringssteg 2** > välj ett nytt lösenord

Välj den kontaktmetod som ska användas i andra hand för verifiering:

<input checked="" type="radio"/> Skicka e-post till min alternativa e-postadress	Du får ett mejl med en verifieringskod till din alternativa e-postadress (be*****@vellinge.se).
<input type="radio"/> Godkänn ett meddelande på min autentiserare	
<input type="radio"/> Ange en kod från min autentiserare	<input type="button" value="E-post"/>

[Avbryt](#)



Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 ✓ > **verifieringssteg 2** > välj ett nytt lösenord

Välj den kontaktmetod som ska användas i andra hand för verifiering:

<input type="radio"/> Skicka e-post till min alternativa e-postadress	Ange koden som visas i din autentiseringsapp.
<input type="radio"/> Godkänn ett meddelande på min autentiserare	<input type="text" value="851303"/>
<input checked="" type="radio"/> Ange en kod från min autentiserare	<input type="button" value="Nästa"/>

Välj nytt lösenord och bekräfta det nya lösenordet.



Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 ✓ > verifieringssteg 2 ✓ > **välj ett nytt lösenord**

* Ange det nya lösenordet:

* Bekräfta det nya lösenordet:

[Avbryt](#)

Tryck på slutfört. Nu får man logga in med det nya lösenordet.

Omsorgsavdelningen

Återställning vi Servisdesk

Ring eller mejla Servisdesk

Telefon: 040 42 53 33

E-mail: servicedesk@vellinge.se

Grundregeln när telefonin är nere och ni kan inte komma fram till Servicedesk, är att man måste mejla sina ärenden till servicedesk@vellinge.se.

Det är enda sättet för att hantera ärenden av tekniker under tiden det inte går att ringa. Servicedesk har snabb handläggningstid även på mejlen speciellt inte när det gäller lösenord.

Mall för att mejla in till Servicedesk:

1. Ange användarnamn.
2. Ange telefonnummer där lösenordet skickas ut. Telefonnummer borde bli registrerad på <https://mysignins.microsoft.com/security-info>

OBS!

Om man inte har registrerat ett telefonnummer så får man inte något nytt lösenord när man ringer in, mejlar eller vill själv återställa lösenordet. Då lösenord skickas till närmaste chef. Detta för att undvika att vem som helst kan ringa in och få ett lösenord till ett konto.