

Digitala lås i hemtjänsten

För att förbättra servicen och säkerheten ändrar Vellinge kommun hanteringen av nycklar och som vårdtagare eller patient erbjuds du kostnadsfritt ett säkert digitalt låssystem monterat på din bostad. Digitala lås i hemtjänsten berör dig som har hemsjukvård, hemtjänst och/eller trygghetslarm. Det digitala låset gör det möjligt för personal i hemtjänst att låsa upp och låsa din dörr med en elektronisk nyckel.

Så här går det till

När du ansökt om trygghetslarm och/eller hemtjänst monteras ett digitalt lås på eller vid ytterdörren till din bostad. Befintligt låssystem och nycklar påverkas inte och du kan fortsätta använda din vanliga nyckel. Låsets originaldelar förvaras i ett låst skåp hos din hemtjänstutförare tills den dag dörren ska återställas till ursprungligt skick.

Du lämnar en nyckel till din bostad för säkerhet skull. Nyckeln förvaras inlåst i ett nyckelskåp i hemtjänstens lokaler.

Personal inom hemtjänst låser upp och låser dörren med hjälp av en digital nyckel. Den digitala låsenheten registrerar sedan vem som har låst upp eller låst dörren samt vid vilken tidpunkt. Du berörs inte av förändringen utan kan låsa och låsa upp dörren som vanligt med din nyckel.

Installationen utförs av din hemtjänstpersonal.

Innan installation av digitalt lås behöver du

Lämna ditt godkännande för installation av digitalt lås. Du får en blankett skickad till dig i samband med att du ansöker om hemtjänst eller trygghetslarm. Det viktigt att du anger om det är en annan person än du som är ägare av bostaden. Om du inte är ägare av bostaden så behöver din fastighetsägare lämna sitt samtycke till installationen. Fastighetsägaren fyller i en blankett med sitt godkännande.

Fördelar med digitala lås

- Personalen kan komma snabbare vid ett larm från en trygghetstelefon eftersom de inte behöver åka och hämta en nyckel.
- Risken för att tappa bort nycklar minskar
- Du behöver bara lämna ifrån dig en nyckel

Godkända lås

Låssystemen är certifierade och godkända enligt gällande låsstandard och brandskyddsnorm. Produkterna möter högt ställda kvalitets- och miljökrav. Låsen är säkerhetsklassade och fullt godkända av försäkringsbolagen. Vid monteringen lämnas intyg som styrker att lösningen är godkänd av stöldskyddsförening.