



## VI TAR ANSVAR HELA VÄGEN

Frösunda är ett av landets ledande omsorgsföretag med över 25 års erfarenhet. Tillsammans med dig och utifrån dina önskemål och behov arbetar vi för att du ska få den trygga hjälp som du vill ha och har rätt till. Vårt mål är att erbjuda dig som kund den bästa omsorgen.

### TRYGGHET – DYGNET RUNT

Vi tar ett helhetsansvar för din ledsagarservice och avlösarservice dygnet runt.

I vårt helhetsansvar ingår att:

- Ansvara för hela rekryteringsprocessen. Vi anställer ledsagare och avlösare utifrån dina behov och önskemål.
- Schemalägga utifrån ditt beslut och dina behov.
- Säkerställa din ledsagning och avlösning dygnet runt, året om. Även vid sjukdom och semester.
- Ha kontinuerliga uppföljningar där vi följer upp för att förändra och förbättra vårt arbete utifrån dina behov och önskemål.

- Ansvara för alla administrativa uppgifter, så som fakturering av din insats, till kommunen.
- Vårt juridiska ombud hjälper dig att exempelvis tolka ditt beslut, ansöka om fler timmar eller överklaga ett redan fattat beslut.
- Inbjudningar till aktiviteter tillsammans med andra som har assistans, ledsagning eller avlösarservice hos oss.

### VARMT VÄLKOMMEN TILL OSS

Oavsett hur gammal du är, vilket språk du talar, var i kommunen du bor, vilken diagnos du har eller hur ditt hjälpbehov ser ut, så är du varmt välkommen att välja Frösunda som utförare av din ledsagarservice och/eller avlösarservice.

#### KONTAKT

040-624 99 69  
assistans.malmo@frosunda.se  
frosunda.se/personligassistans

#### ADRESS

Frösunda Personlig Assistans AB  
Norra Bulltoftavägen 65G  
212 43 Malmö

#### VELLINGE KOMMUN VÅRD & OMSORG

040-42 50 00  
vellinge.se

#### REGION SKÅNES PATIENTNÄMND

0770-11 00 10