

MANUAL SWEDLOCK PRO MANAGER

ADMINISTRATÖRSKONTO & LÖSENORD



LÖSENORD FÖR ADMINISTRATÖRER

Lösenord för administratörer hanteras av användarna själva. Det är bara användaren, som, med hjälp av sin e-postadress, kan skapa eller ändra sitt lösenord. Lösenordet måste innehålla minst åtta tecken, varav minst en siffra, en stor bokstav, en liten bokstav och ett specialtecken (till exempel # eller %). Användarnamnet är alltid användarens e-postadress.

LOGGA IN FÖRSTA GÅNGEN

Innan du kan logga in första gången, måste du skapa ett lösenord.. Nedan följer en steg för steg-guide för att skapa lösenord.

1. Öppna en webbläsare och surfa till <https://portal-pro.swedlock.com>
2. Klicka på länken **Glömt lösenord?** under fälten för användarnamn och lösenord

3. En ny sida öppnas. Fyll i e-postadress och klicka på knappen **Send reset link**

4. Ett e-postmeddelande med en länk skickas nu till den e-postadress som angavs ovan. Klicka på länken och välj ett lösenord genom att skriva in det i fälten på sidan som öppnas. Lösenordet behöver skrivas in två gånger för att säkerställa att det blir rättstavat.

5. Klicka nu på länken **Click here to login** för att komma tillbaka till inloggningssidan. Logga därefter in med ditt användarnamn (e-postadress) och nya lösenord.

BYTA LÖSENORD

För att byta lösenord, så är stegen samma som ovan.

TVÅFAKTORSAUTENTICERING MED ENGÅNGSLÖSENORD

Vissa konton har något som kallas tvåfaktorsautenticering aktiverad. Om ditt konto har den funktionen, så kommer du att när du loggat in med ditt användarnamn och lösenord att få ett SMS till din mobiltelefon. SMS:et innehåller ett engångslösenord. Skriv in detta lösenord i fältet på sidan som öppnats på datorn för att slutföra inloggningen.



Swedlocks digitala låssystem löser utmaningarna med nycklar, tillgänglighet och säkerhet inom samhällsviktiga verksamheter som hemtjänst, räddningstjänst, renhållning och samhällskritisk infrastruktur.

Låssystemet lever upp till högt ställda krav på säkerhet och ger verksamheterna möjlighet att använda sina resurser mer effektivt, tryggt och säkert. Låssystemet, som är anpassat för bruk i nordiskt klimat, innehåller lösningar för alla låstyper - från cylindrar till hänglås.

Swedlock AB har ett 70-tal anställda. Huvudkontor med utveckling och produktion finns i Halmstad. Sedan sommaren 2022 är Swedlock en del av säkerhetskoncernen RCO Group.

Swedlock är certifierad låsanläggarfirma enligt SSF 1040 och det digitala låssystemet Swedlock Pro är certifierat enligt SSF 3523 i högsta låsklass S5. Certifieringarna säkerställer att låssystemets alla delar håller högsta säkerhetsklass. Därutöver är Swedlock kvalitetssäkrat efter de krav som ställs för certifiering enligt standarderna för 9001, 14001, 45001 samt 27001. Detta säkerställer hög kvalitet på verksamhetens processer, miljöpåverkan, arbetsmiljö samt cyber- och informationssäkerhet.

