

Omsorgsnämnden

Ansvarig

Systemförvaltare

Upprättad den

2025-11-11

Upprättad av

Beata Kosmala-Szczurek

Reviderad den

datum

Reviderat av:

Namn och efternamn

Manual Hitta avvikelserapport

En avvikelserapport är en registrering som används för att rapportera händelser som avviker från det normala eller förväntade inom en verksamhet. Det kan handla om allt från säkerhetsincidenter till fel i rutiner, utrustning eller bemötande.

Syftet med en avvikelserapport:

- Identifiera risker och brister i verksamheten.
- Förebygga att liknande händelser inträffar igen.
- Förbättra kvalitet, säkerhet och arbetsmiljö.
- Skapa underlag för analys och förbättringsarbete.

Alla rapporter finn tillgängliga i LC Avvikelsehantering och länken till den modulen finns under Webblänkar

Webblänkar

Namn	Url
Klagomål och synpunkter på VoO organisationer	https://lcomsorg.vellinge.se/WESE.DeviationCsiWeb/?domain=Vellinge
LC Avvikelsehantering	https://lcomsorg.vellinge.se/WE.Flow.Html?Actor=Actor_Professional&domain=Vellinge&IDPMethod=SAML
Mina Planer	https://minaplaner.skane.se/#/login
Rapportering av SoL/ LSS, missförhållande och andra avvikelser	https://lcomsorg.vellinge.se/WESE.DeviationWeb/?domain=Vellinge
Rapportering av vårdskada eller risk för vårdskada	https://lcomsorg.vellinge.se/wese.deviationweb/?domain=Vellinge&reporttype=Treatmentinjuries

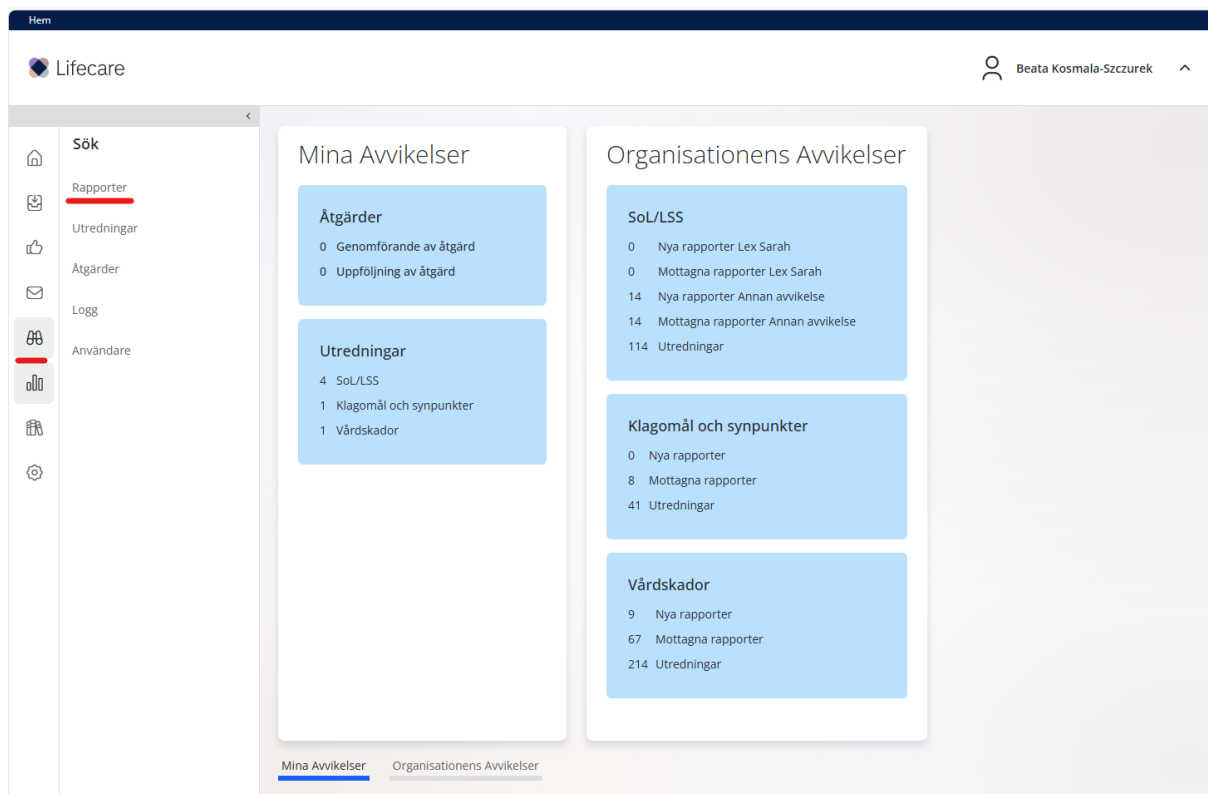
Omsorgsnämnden

Startsida för LC Avvikelsehantering



The screenshot shows the Lifecare dashboard. The top navigation bar includes 'Hem' and the Lifecare logo. The user profile 'Beata Kosmala-Szczurek' is in the top right. The left sidebar contains icons for home, reports, follow-up, actions, log, users, and search. The main content area is divided into two columns: 'Mina Awikelser' and 'Organisationens Awikelser'. The 'Mina Awikelser' column has two sections: 'Åtgärder' (0 Genomförande av åtgärd, 0 Uppföljning av åtgärd) and 'Utredningar' (4 SoL/LSS, 1 Klagomål och synpunkter, 1 Vårdskador). The 'Organisationens Awikelser' column has three sections: 'SoL/LSS' (0 Nya rapporter Lex Sarah, 0 Mottagna rapporter Lex Sarah, 14 Nya rapporter Annan avvikelse, 14 Mottagna rapporter Annan avvikelse, 114 Utredningar), 'Klagomål och synpunkter' (0 Nya rapporter, 8 Mottagna rapporter, 41 Utredningar), and 'Vårdskador' (9 Nya rapporter, 67 Mottagna rapporter, 214 Utredningar). At the bottom, there are tabs for 'Mina Awikelser' and 'Organisationens Awikelser'.

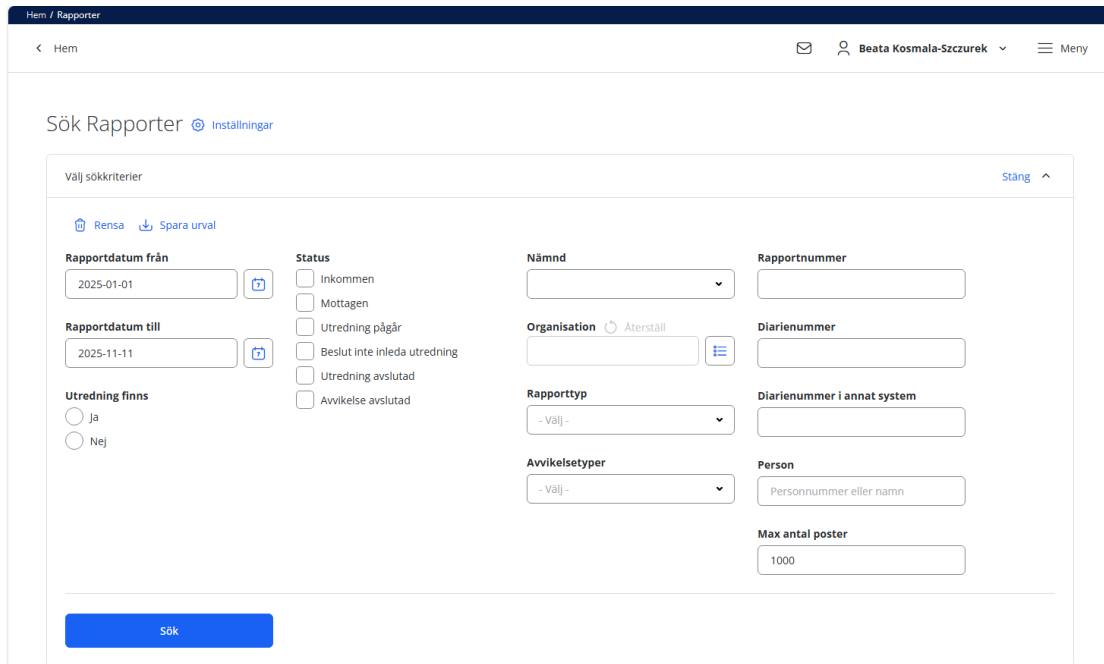
Välj kikaren och sedan rapporter



The screenshot shows the Lifecare dashboard with the 'Sök' sidebar open. The sidebar has a search bar and a list of filters: 'Rapporter' (selected), 'Utredningar', 'Åtgärder', 'Logg', and 'Användare'. The main content area is divided into two columns: 'Mina Awikelser' and 'Organisationens Awikelser'. The 'Mina Awikelser' column has two sections: 'Åtgärder' (0 Genomförande av åtgärd, 0 Uppföljning av åtgärd) and 'Utredningar' (4 SoL/LSS, 1 Klagomål och synpunkter, 1 Vårdskador). The 'Organisationens Awikelser' column has three sections: 'SoL/LSS' (0 Nya rapporter Lex Sarah, 0 Mottagna rapporter Lex Sarah, 14 Nya rapporter Annan avvikelse, 14 Mottagna rapporter Annan avvikelse, 114 Utredningar), 'Klagomål och synpunkter' (0 Nya rapporter, 8 Mottagna rapporter, 41 Utredningar), and 'Vårdskador' (9 Nya rapporter, 67 Mottagna rapporter, 214 Utredningar). At the bottom, there are tabs for 'Mina Awikelser' and 'Organisationens Awikelser'.

Omsorgsnämnden

Man hamnar på en ny sida där man kan söka efter rapporter:



Här erbjuds ett antal filter som ger möjlighet att sortera rapporter enligt följande kriterier:

- Status (inkommen, mottagen, utredning pågår, beslut om att inte inleda utredning, utredning avslutad, avvikelse avslutad)
- Organisation (välj relevant organisation för granskning)
- Rapporttyp
- Avvikelse typer
- Rapportnummer

Dessa filtreringsalternativ underlättar en strukturerad och effektiv översikt av aktuella rapporter.

Om du väljer bara organisation då får du fram listan med alla avvikelserapporter som under utvald period

Sök Rapporter [Inställningar](#) [Skriv ut](#) [Exportera till Excel](#)

Din sökning resulterade i 8 poster.

Period: 2025-01-01 - 2025-11-11 Organisation: Testorganisation

Rapport datum	Organisationsnamn	Ursprunglig organisation	Rapportnummer	Diarienummer	Diarienummer från annat system	Rapporttyp	Inrapporterad rapporttyp	Status	Utredning finns
2025-10-27	Testorganisation	Testorganisation	4272	2025_Testnämnden_11		SoL/LSS Annan avvikelse	SoL/LSS Lex Sarah	Utredning pågår	Ja
2025-10-23	Testorganisation	Testorganisation	4228	2025_Testnämnden_10		SoL/LSS Annan avvikelse	SoL/LSS Lex Sarah	Utredning pågår	Ja
2025-10-22	Testorganisation	Testorganisation	4223	2025_Testnämnden_9		SoL/LSS Annan avvikelse	SoL/LSS Lex Sarah	Mottagen	
2025-10-22	Testorganisation	Testorganisation	4221	2025_Testnämnden_8		SoL/LSS Lex Sarah	SoL/LSS Lex Sarah	Utredning pågår	Ja
2025-09-11	Testorganisation	Testorganisation	3891	2025_Testnämnden_7		SoL/LSS Annan avvikelse	SoL/LSS Lex Sarah	Utredning pågår	Ja
2025-03-19	Testorganisation	Testorganisation	2730	2025_Testnämnden_6		SoL/LSS Annan avvikelse	SoL/LSS Lex Sarah	Utredning pågår	Ja
2025-03-19	Testorganisation		2727	2025_Testnämnden_5		Klagomål och synpunkter	Klagomål och synpunkter	Utredning pågår	Ja
2025-01-21	Testorganisation		2325	2025_Testnämnden_3		Klagomål och synpunkter	Klagomål och synpunkter	Avvikelse avslutad	Ja

Omsorgsnämnden

Här har du även möjlighet att skriva ut listan eller exportera till Excel.

Under kolumninställningar kan du välja de kolumner som är relevanta för din sökning.

Kolumninställningar

Sök

Visade kolumner

⌵ Rapport datum	✓
⌵ Organisationsnamn	✓
⌵ Ursprunglig organisation	✓
⌵ Rapportnummer	✓
⌵ Diarienummer	✓
⌵ Diarienummer från annat system	✓
⌵ Rapporttyp	✓
⌵ Inrapporterad rapporttyp	✓
⌵ Status	✓
⌵ Utredning finns	✓
⌵ Lagrum	✓
⌵ Nämnd	✓
⌵ Utredare	✓
⌵ Medutredare	✓

⊗ Avbryt ⬇ Spara