

## Omsorgsnämnden

**Ansvarig**  
Systemförvaltare

**Upprättad den**  
2024-09-30

**Upprättad av**  
Beata Kosmala-Szczurek

**Reviderad den**  
2024-10-29

**Reviderat av:**  
Beata Kosmala-Szczurek

# Manual för lösenordåterställning

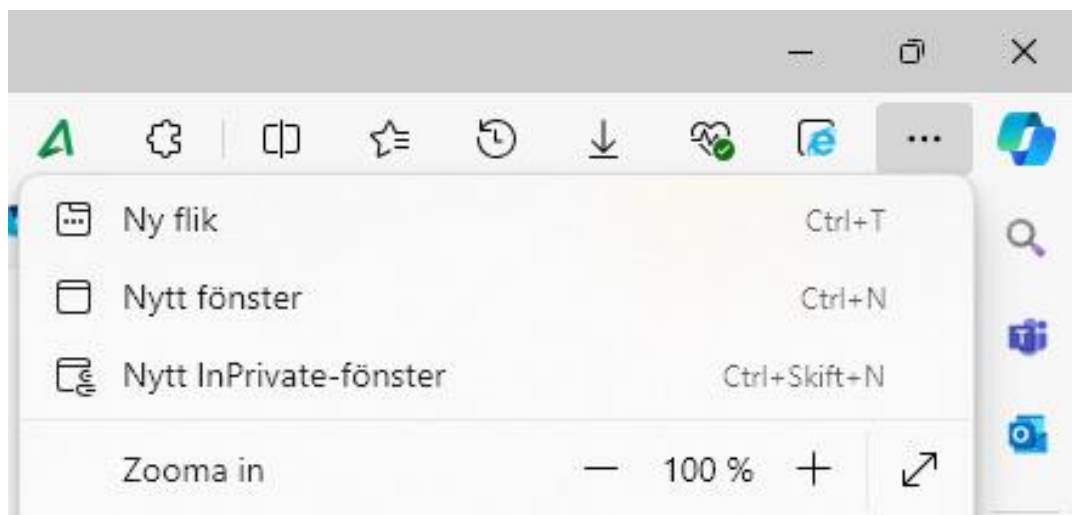
## Bakgrund

Man kan återställa sitt lösenord när man har registrerad 2FA (tvåfaktorsautentisering) och fyllt i ett mobilnummer eller en alternativ postadress.

Detta gäller inte nya användare som inte har registrerat 2FA.

## Manual

Öppna webbläsare, tryck 3 prickar (längst upp till höger) och välj **Nytt InPrivate-fönster**.



## Omsorgsnämnden

Klistra in länk <https://passwordreset.microsoftonline.com/>

**OBS! Tryck inte på länken, kopiera den och klistra in.**

Du kommer till sidan med frågan – **Vem du är?**. Fyll i ditt Vellinges mejladress och skriv av tecken som finns på bilden i rutan under bilden sedan tryck nästa.

### Microsoft

## Gå tillbaka till ditt konto

Vem är du?

Om du vill återställa ditt konto börjar du med att ange din e-postadress eller ditt användarnamn och tecknen i bilden eller ljudillustrationen nedan.

E-postadress eller användarnamn: \*

ext-pettes@vellinge.se

Exempel: användare@contoso.onmicrosoft.com eller användare@contoso.com



6XJ4X

Ange tecknen på bilden eller orden i ljuduppspelningen. \*

Nästa Avbryt

Du kommer till verifieringssida där du kan välja metoden för återställning av lösenord.



## Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

- Skicka e-post till min alternativa e-postadress
- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Ring min mobiltelefon
- Ange en kod från min autentiserare

Du får ett mejl med en verifieringskod till din alternativa e-postadress (mu\*\*\*\*\*@gmail.com).

E-post

Avbryt

## Omsorgsnämnden

# Återställning via sms till mobilen

Välj kontaktmetoden **Skicka ett sms till mobiltelefon** som var ifylld vid registrering av 2FA och tryck **Nästa**.



## Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

- Skicka e-post till min alternativa e-postadress
- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Ring min mobiltelefon
- Ange en kod från min autentiserare

Vilket telefonnummer vill du använda för verifiering?

- Sms:a mig på \*\*\*\*\*24
- Sms:a mig på \*\*\*\*\*43

Nästa

Ange det telefonnummer som du har registrerat (systemet anger de två sista siffror på numret). Sedan tryck på **Text**.



## Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

- Skicka e-post till min alternativa e-postadress
- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Ring min mobiltelefon
- Ange en kod från min autentiserare

Kontrollera ditt mobiltelefonnummer (\*\*\*\*\*24). Vi skickar ett sms med verifieringskoden som du kan använda för att återställa ditt lösenord.

Ange ditt telefonnummer

Text

Föregående

[Avbryt](#)

## Omsorgsnämnden

Sms skickas till angivet nummer. Ange verifieringskod i rutan och tryck **Nästa**.



### Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

- Skicka e-post till min alternativa e-postadress
- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Ring min mobiltelefon
- Ange en kod från min autentiserare

Vi har skickat ett sms med verifieringskoden till din telefon.

Nästa

[Avbryt](#)

## Återställning via e-post till alternativa mejladress

Välj kontaktmetoden **Skicka e-post till min alternativa e-postadress** som var ifylld vid registrering av 2FA och tryck **E-post**.



### Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

- Skicka e-post till min alternativa e-postadress
- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Ring min mobiltelefon
- Ange en kod från min autentiserare

Du får ett mejl med en verifieringskod till din alternativa e-postadress (mu\*\*\*\*\*@gmail.com).

E-post

[Avbryt](#)

## Omsorgsnämnden

Du har fått en verifierings kod till din alternativa mejladress. Fyll i den i rutan nedan



### Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

- Skicka e-post till min alternativa e-postadress
- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Ring min mobiltelefon
- Ange en kod från min autentiserare

Vi har skickat ett mejl med verifieringskoden till din inkorg.

[Avbryt](#)

## Återställning via Ring min mobil

Välj kontaktmetoden **Ring min mobil** som var ifyllt vid registrering av 2FA och tryck **E-post**. Fyll i mobilnummer och tryck ring upp. Svara på samtalet för att gå vidare



### Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

- Skicka e-post till min alternativa e-postadress
- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Ring min mobiltelefon
- Ange en kod från min autentiserare

Kontrollera ditt mobiltelefonnummer (\*\*\*\*\*24). Du får sedan ett samtal. Svara på samtalet för att gå vidare.

[Avbryt](#)

## Omsorgsnämnden

# Återställning via authenticator app

Välj Ange en kod från min autentiserare



Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

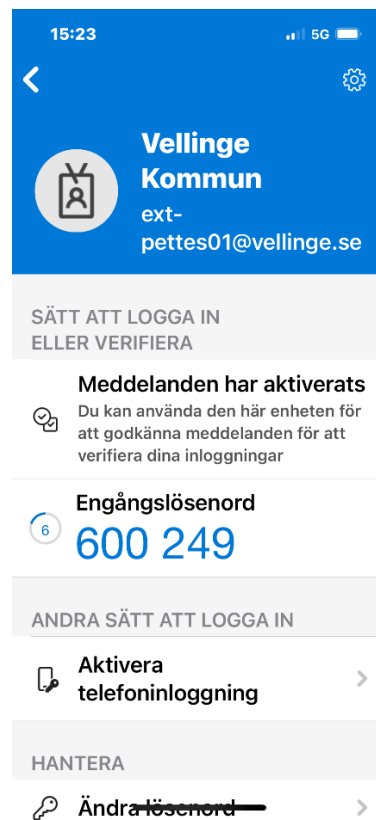
- Skicka e-post till min alternativa e-postadress
- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Ring min mobiltelefon
- Ange en kod från min autentiserare

Ange koden som visas i din autentiseringsapp.

Nästa

[Avbryt](#)

Gå till authenticator app på din mobil och välj rätt konto



POST 235 81 Vellinge  
BESÖK Norrevångsgatan 3  
TELEFON 040-42 50 00  
FAX 040-42 51 49  
E-POST [vellinge.kommun@vellinge.se](mailto:vellinge.kommun@vellinge.se)  
WEBB [VELLINGE.SE](http://VELLINGE.SE)  
BANKGIRO 5896-1467 ORG. NR 212000-1033

Omsorgsnämnden

**Oavsett vilken återställning metoden väljer du varje gång kommer du till den sidan där du ska väljaj nytt lösenord, bekräfta det och trycka Slutför.**



## Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 ✓ > **välj ett nytt lösenord**

\* Ange det nya lösenordet:

\* Bekräfta det nya lösenordet:

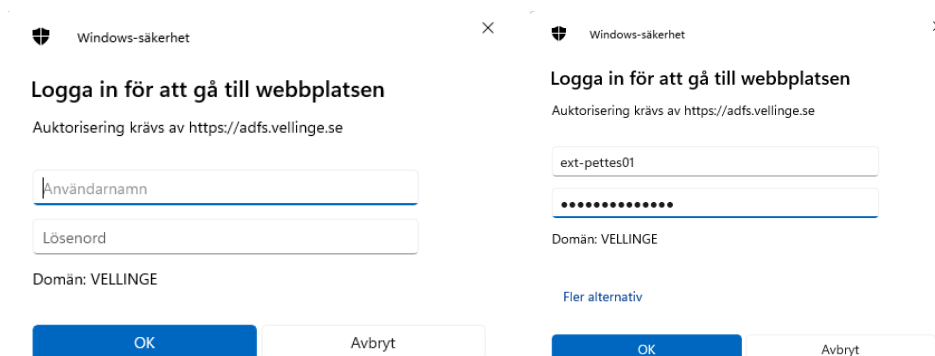
Slutför

Avbryt

**Process för lösenordsåterställning är nu avslutat och du kan logga in i LifeCare**


[https://lcomsorg.vellinge.se/WE.Flow3/?Actor=Actor\\_Professional&domain=Vellinge&IDPMet hod=SAML](https://lcomsorg.vellinge.se/WE.Flow3/?Actor=Actor_Professional&domain=Vellinge&IDPMet hod=SAML)

Fyll i dina inloggningsuppgifter och tryck på OK.



## Omsorgsnämnden

Du kommer till en inloggningssida där du ska välja produkt. Omvårdnadspersonal har Lifecare E-learning och Lifecare Utförare.



Hur vill du fortsätta?

Produkt \*

- Välj -

Rensa mitt sparade val

**Fortsätt**

eller

[Logga ut](#)



Hur vill du fortsätta?

Produkt \*

- Välj -

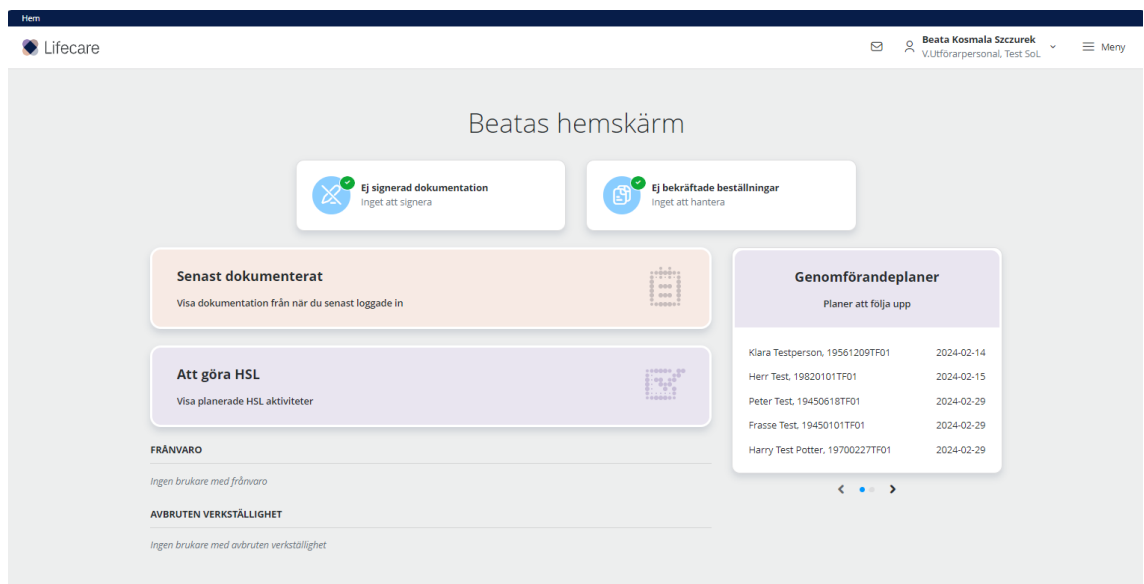
- Välj -
- Avvikelseutredning
- KIR
- Lifecare E-learning
- Lifecare Handläggare VoO
- Lifecare HSL
- Lifecare Utförare

### OBS

Kommer du inte till den sidan kontakta Atea för att få hjälp med ditt AD-konto (040425333).

Ser du bara Lifecare E-learning kontakta din chef eller gruppleddare som lägger till dig i systemet.

Startsidan i LC Utförare ser så här ut.



Hem

Lifecare

Beata Kosmala Szczyrek  
V.Utförarpersonal, Test Sol

Meny

### Beatas hemskärm

- Ej signerad dokumentation**  
Inget att signera
- Ej bekräftade beställningar**  
Inget att hantera
- Senast dokumenterat**  
Visa dokumentation från när du senast loggade in
- Att göra HSL**  
Visa planerade HSL aktiviteter
- Genomförandeplaner**  
Planer att följa upp

Planering	Datum
Klara Testperson, 19561209TF01	2024-02-14
Herr Test, 19820101TF01	2024-02-15
Peter Test, 19450618TF01	2024-02-29
Frasse Test, 19450101TF01	2024-02-29
Harry Test Potter, 19700227TF01	2024-02-29

**FRÅNVARO**  
Ingen brukare med frånvaro

**AVBRUTEN VERKSTÄLLIGHET**  
Ingen brukare med avbruten verkställighet

1. Mer information hittar du på hemsida via länk

[Vårdleverantörsinformation — Vellinge kommun](#)

Manualer finns på [Manualer — Vellinge kommun](#)