

Kommunförvaltningen

Ansvarig

Ansvarig Förnamn Efternamn

Upprättad den

2023-02-27

Upprättad av

Jennie Gudmundsson

Reviderad den

Ange datum.

Rutin vid installation av digitala lås och behov av låssmed

För att förbättra servicen och öka säkerheten får personer som har beviljats trygghetslarm, hemtjänst eller hemsjukvård ett digitalt lås kostnadsfritt installerat av Vellinge kommun.

Systemet monteras av hemtjänst på vårdtagarens ytterdörr och eventuellt även på entré/port. I vissa fall kan inte det vanliga Duo-låset användas och man behöver installera en nyckelgömma som monteras i dörrens gångjärn.

Vellinge kommuns ansvar

- Äger och förvaltar låstillbehören.
- Avhjälper fel på låstillbehören (duo-lås eller nyckelgömma) med egna tekniker eller leverantörens låstekniker.

Fastighetsägarens ansvar

- Det vanliga låsets funktion, till exempel cylinder, låskista eller låskolv.
- Fungerar inte bostadsinnehavarens vanliga nyckel ska bostadsinnehavaren felanmäla till fastighetsägaren.

Vårdutförares ansvar

- Montering/demontering av Duo-lås
- Förvaring av låstillbehör i anvisat skåp.
- Återlämning av låstillbehör samt återställande av lås.

Vårdutförare kan anlita låssmed för att avhjälpa fel som omfattar Vellinge kommuns ansvar och som har uppstått på grund av kommunens montering. Låssmed kan även anlitas vid behov av hjälp för montering av nyckelgömma. Vårdutförare ansvarar då för att låset blir upplagt i systemet.

Vid behov av låssmed kontakta:

Isgrens lås

0410-177 00 eller personalen@isgrens.se

Öppettider mån-fred 08.00-17.00

Övriga tider är det jour.

Jour-nummer 0410-177 00 eller 0708-177 334

Journummer används endast vid akut behov av låsöppning.