

Kommunförvaltningen

Ansvarig

Johan Greco

Upprättad den

2012-11-14

Upprättad av

Annette Wikerud, Christina Persson

Reviderad den

130415, 131002,
141125,170801,180619,20190204,
20211208

Rutiner för trygghetslarm i vård- och omsorgsboende

Varje vård- och omsorgsboende ansvarar för att man har egna rutiner för:

-åtgärder vid fel såsom nätbortfall, -åtgärder vid uteblivet provlarm, ackumulator fel, batteri fel m.m.

-information om larm och larmrutiner till alla anställda

-eventuella övriga rutiner som behövs -varje verksamhet ansvarar för en rutin som gäller vid driftsstopp.

- Varje vård- och omsorgsboende ansvarar för att alla anställda får information om hur larm och larmrutiner fungerar. Detta är viktigt för att säkerställa att all personal kan hantera larm från vårdtagarna

- Det är viktigt att informera brukaren om att denne blir ersättningsskyldig för borttappade/förstörda eller ej återlämnade larm, enligt aktuella avgifter för vård och omsorg. Använd framtagen blankett som skrivs under av den boende eller anhörig och förvaras inom varje verksamhet. Om trygghetslarm försvinner eller förstörs tag då kontakt med larmansvarig på Vellinge kommun.

- Vid alla beställningar som gäller trygghetslarm, ta kontakt med larmansvarig på Vellinge kommun tel. 040-42 56 86, helena.hagg@vellinge.se

- Vid beställning av speciallarm se rutin för speciallarm på vård- och omsorgsboende, på kommunens hemsida /Omsorg och stöd/Information till vårdleverantörer/trygghetslarm

- Vid akuta ärenden, kontakta supporten på Viser.

Viser Support Tel: 077-44 44 100 Mejl support@viser.se

- Vid tekniska problem som rör telefoni och telefontjänster, kontakta Evry. Dom kan kontaktas dygnet runt, alla dagar i veckan. Tel: 040-42 5333 servicedesk@vellinge.se

- Då fel uppstår med larmen, lämna dessa till larmansvarig på Vellinge kommun tillsammans med en reklambeskrivning och beskriv vilken typ av fel det är och vem som anmält felet. Blanketten hittar du på Vellinge kommuns hemsida /Omsorg och stöd/Information till vårdleverantörer/ trygghetslarm