

Vård- och omsorg**Ansvarig**

Helen Hansson Malmgren
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Upprättad den

2015-06-08

Upprättad av

Helen Hansson Malmgren

Reviderad den

2025-09-30

Rutin för kontakt med legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal och läkare

I Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), framgår att vårdgivaren ska tillgodose patientens behov av trygghet, kontinuitet och säkerhet, vara tillgänglig samt främja goda kontakter mellan patienten och hälso- och sjukvårdspersonalen. Vellinge kommun ansvarar för hälso- och sjukvård upp till sjuksköterskenivå medan läkarstöd på primärvårdsnivå är Region Skånes ansvar.

Patienter där kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar

När patienten bor på korttidsboende, särskilt boende, gruppboende (9 § 9 Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt daglig verksamhet 9 §10 LSS) eller innehar aktuellt hemsjukvårdsuppdrag av sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut/sjukgymnast har kommunen ett hälso- och sjukvårdsansvar.

Patienten ska alltid få den bedömning och behandling som hälsotillståndet kräver. I första hand tas kontakt med ansvarig sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut då det uppmärksammas att en patients tillstånd behöver medicinsk bedömning. Sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut gör en första bedömning och kontaktar därefter läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal om så behövs. Om en sjuksköterska på ett särskilt boende för äldre, vid en akut händelse, gör en bedömning eller behandling av en patient som vistas i dagverksamheten där hemsjukvården har hälso- och sjukvårdsansvar, ska kontakt tas med den ansvariga sjuksköterskan för eventuell uppföljning. Dokumentation görs på [Tillfälligt journalblad vid driftstopp](#) och skickas till den ansvariga sjuksköterskan.

Vid akuta tillstånd kontaktar personalen direkt - 112

Om patientens tillstånd är AKUT exempelvis vid svår andnöd, medvetslöshet så kontaktar personalen direkt -112. Om beslut tas att ambulans kommer till patienten ska personal alltid stanna kvar hos patienten tills ambulanspersonal anländer. Omvårdnadspersonal ansvarar sedan för att kontakta sjuksköterska och närstående. Varje verksamhet ansvarar för att det finns en aktuell telefonlista med uppgifter var legitimerad personal och omvårdnadspersonal kan nå dygnet runt.

Omvårdnadspersonal ska kontakta sjuksköterska

- Vid akuta sjukdomstillstånd och förändringar hos patienten.
- Om patientens hälsotillstånd förändras eller om patienten själv önskar kontakt.
- När det finns oklarheter om exempelvis ordinationer, läkemedelshantering och provtagning.
- Vid behov av råd och stöd i hälso- och sjukvårdsfrågor.
- Vid tillbud och avvikelser i vården.
- När en person har fallit (detta utesluter inte fallrapportering enligt rutin).

Vid akuta tillstånd och förändringar hos patienten ska omvårdnadspersonal stanna kvar hos patienten när kontakt tas med sjuksköterska och ha HSL-pärmen till hands för att kunna svara på frågor om patientens tillstånd, läkemedelsordinationer mm.

När en patients tillstånd försämras ska en bedömning av sjuksköterska i första hand ske i form av hembesök. Sjuksköterska ska alltid följa upp händelsen.

Sjuksköterska kan kontaktas för råd och stöd för personer där kommunen saknar hälso- och sjukvårdsansvar

- Omvårdnadspersonal ska kunna kontakta sjuksköterska för råd och stöd oavsett om personen har hemsjukvård eller inte. Exempel på råd kan vara att kontakta 1177 eller i akuta fall 112, vårdcentralen där patienten är listat samt att ge stöd med telefonnummer och tillvägagångssätt.
- Sjuksköterska kan besluta att göra ett hembesök om denne anser att det behövs för att kunna göra en bedömning. Innan beslut om eventuellt hembesök ska personen informeras och godkänna att hembesöket är förknippat med en avgift.

Omvårdnadspersonal ska kontakta arbetsterapeut/fysioterapeut

- Vid behov av råd och stöd gällande rehabiliteringsfrågor, tekniska hjälpmedel och förflyttningar med eller utan lyfthjälpmedel.
- Vid förändrat hälsotillstånd hos patienten som innebär förändring av dennes funktionsförmåga eller om patienten själv önskar kontakt.

Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonals kontakt med läkare

- Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal ansvarar för att efter bedömning vid behov ta kontakt med läkare.
- Inför akut kontakt med läkare ska ViSam beslutsstöd genomföras. I [Mina planer](#) finns beslutsstödet enligt ViSam-modellen som en flik i akutbladsprocessen. Det går också att använda ”[Checklista Beslutsstöd](#)” för manuell hantering om det inte finns förutsättningar att använda Mina Planer.
- Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal ansvarar för att läkarens ordinationer fullföljs och dokumenteras.

Läkarkontakt primärvård

Vid behov av läkarkontakt, vardagar dagtid, kontaktar legitimerad personal i första hand den vårdcentral där patienten är listad via deras ”VIP- nummer”.

Läkarkontakt Mobilt Team Närsjukvård (MTN)

Om den ansvariga läkaren på vårdcentralen bedömer att ett hembesök av läkare krävs men inte kan genomföra detta akut, kontaktas MTN. Teamet bemannas av läkare, sjuksköterskor, sekreterare och kurator. Man erbjuder även råd- och stödfunktion (sjuksköterska till sjuksköterska) för kommunens sjuksköterska vid tveksamhet om lämplig vårdnivå.

Kontakt med MTN

Alla veckans dagar klockan 08.00–17.00

Telefonnummer till teamet: 0725- 89 11 21

Mer information om MTN finns på [denna länk](#).

Läkarkontakt Region Skånes läkarbil

Vid behov av läkarkontakt kväll, natt och helg kontaktar ansvarig sjuksköterska Region Skånes läkarbil på telefonnummer: 0771-31 00 02. Detta gäller endast för patienter som bor på korttidsboende, särskilt boende, gruppboende (9 § 9 Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller innehar ett aktuellt hemsjukvårdsuppdrag av sjuksköterska.

Tjänster som Region Skånes läkarbil prioriterar:

- Medicinsk bedömning av läkare till sjuksköterskor i den kommunala hälso- och sjukvården på jourtid, det vill säga när vårdcentralerna inte har öppet, samt i förekommande fall inledande behandling i den enskilde patientens hem.
- Hembesök i samband med konstaterande av oväntade dödsfall
- Hembesök vid bedömning och utfärdande av vårdintyg enligt Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.