



# Nordström assistans

## Personlig assistans, ledsagarservice och avlösarservice

Vi hjälper dig med personlig assistans, ledsagarservice och avlösarservice som kommunen har beviljat.

### Vår profil

Vår verksamhet har sin grund i en ambition att öka livkvaliteten hos våra kunder. Nordström assistans har sedan 1998 arbetat med att ge våra kunder ett personligt utformat stöd som är anpassat utifrån deras individuella situation.

Som kund hos oss har du möjlighet att påverka vem som arbetar hos dig och hur din ersättning används. Du erbjuds också möjlighet till fysisk aktivitet genom personlig träning, gruppträning och bad i varmvattensbassäng. Utöver detta får du som kund möjlighet ta del av ett digert utbud av sociala aktiviteter.

För att säkerställa att våra kunder har den insats som man har rätt till enligt LSS så har alla våra kunder en egen jurist som kostnadsfritt hjälper till med alla juridiska spörsmål.

Våra personliga assistenter, ledsagare och avlösare har som sin primära uppgift att bidra till en ökad livskvalitet för såväl kunden som dennes anhöriga. Med våra insatser får både kunden och anhöriga "egen tid" i hemmet (avlösare), utan för hemmet (ledsagare) eller både och (assistenter). Tillsammans väljer ni personal som ni trivs och känner er trygga med.

### Personal

Vår framgång vilar till största delen på vår personal och hur de möter vår kund och dennes omvärld. Därför värnar vi om personalens situation och utveckling genom att erbjuda generösa löner och förmåner, samtidigt som vi är aktiva i dialogen med dem för att de ska känna både engagemang och stolthet i sitt arbete. För oss är därför kontinuerlig fortbildning, handledning, friskvårdsbidrag och kollektivavtal en självklarhet. Det borgar för trygghet, kvalitet och engagemang.

Vi skräddarsyr vår rekrytering av personal efter kundens behov och erbjuder alla våra kunder en personlig kontakt som känner till vilken typ av personal som passar till respektive kund och vilka speciella intressen och behov som just den personen har.

### Våra extratjänster

Vår helhetslösning innebär att vi hjälper och stöttar våra kunder hela vägen. I vardagen, på fritiden, i träningshallen och under biobesöket.

För att få veta mer om vårt aktivitetsprogram, vår personliga träning, våra jurister eller något annat som rör vårt erbjudande så kan du besöka vår hemsida [www.nordstromassistans.se](http://www.nordstromassistans.se) eller ringa till någon av oss på kontoret i Malmö.

### Fakta

Fullständigt företagsnamn  
Nordström Assistans AB

Antal anställda  
458

Tjänster  
Personlig assistans

Tider då tjänsterna utförs  
Personlig assistans utförs dygnet runt.

### Om du inte är nöjd

Tala i första hand med Nordströms personal eller kundansvarig.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun eller Region Skånes Patientnämnd.

### Kontakt

**Nordström Assistans AB**  
Carlskatan 12a  
211 20 Malmö

040-601 03 41  
040-601 03 42  
[www.nordstromassistans.se](http://www.nordstromassistans.se)  
[info@nordstromassistans.se](mailto:info@nordstromassistans.se)

**Vellinge kommun**  
**Vård & Omsorg**  
040 - 42 50 00 (vxl)  
[www.vellinge.se](http://www.vellinge.se)

**Region Skånes**  
**Patientnämnd**  
0770-11 00 10