



# Humana

## Personlig assistans

Vi hjälper dig med personlig assistans som kommunen har beviljat.

### Vår profil

Vi drivs av visionen: alla har rätt till ett bra liv! Humana har sedan starten för över tio år sedan utvecklats till Sveriges största assistansföretag. Vi har kontor inne i centrala Malmö, med huvudkontor i Örebro. Sedan september 2008 har vi genom entreprenadavtal varit ansvariga för personlig assistans i Staffanstops kommun.

Inom Humana har kunden alltid varit viktigast. Oavsett om kunden är barn, ungdom eller vuxen så satsar och utvecklar vi våra tjänster för att bibehålla nöjda kunder. Nio av tio upplever att de fått en högre livskvalitet sedan de kom till oss.

### Personal

I vår senaste kundundersökning frågade vi vad som kännetecknar Humanas personal. Dessa ord valdes flest gånger: engagemang, kunden i fokus och personlig service.

Hos oss får du en erfaren kontaktperson som koordinerar all den hjälp och stöd du behöver inom personlig assistans. Du får en särskild jurist och löneadministratör.

En trygghet för dig är att vi erbjuder våra assistenter kollektivavtal, goda villkor och en trygg anställning. Det bidrar till att din assistent trivs och känner sig trygg

i sitt arbete, vilket även ger dig högre livskvalitet.

### Välja och påverka

Humana utgår från dina behov - vi sätter människan i centrum. Hos oss får du välja din egen assistent, om du vill. Det kan vara en vän, en anhörig eller någon vi gemensamt rekryterar. Vi stöttar dig i ditt beslut och ser till att du får rätt assistent.

Du har total kontroll och insyn över sin assistans. Du kan vända dig till din jurist, löneansvarig eller kundansvarig när du vill. Du får även påverka genom vår årliga kundundersökning. 97 procent av våra kunder skulle rekommendera oss till en nära anhörig eller vän.

### Våra extratjänster

Utöver dina beviljade insatser kan vi erbjuda andra tjänster.

Humana akademin: Du som kund är delaktig i besluten kring vilka utbildningar just dina assistenter ska gå.

Juristavdelning: Tjugo heltidsanställda jurister som hjälper dig kostnadsfritt med alla juridiska frågor kring din personliga assistans.

Riktade aktiviteter och erbjudande anpassade efter kundgrupper och dig som kund.

## Fakta

Fullständigt företagsnamn  
Humana Assistans AB

Antal anställda  
7 000 anställda varar närmare 900 anställda i Skåne

Tjänster  
Personlig assistans

Tider då tjänsterna utförs  
Personlig assistans utförs dygnet runt.

## Om du inte är nöjd

Tala i första hand med Humanas kundombudsman eller kundansvarig.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun eller Region Skånes Patientnämnd.

## Kontakt

### Humana

Föreningsgatan 15, 5 vån  
211 44 Malmö

040-602 45 00  
www.humana.se  
info@humana.se

### Vellinge kommun Vård & Omsorg

040 - 42 50 00 (vxl)  
www.vellinge.se

### Region Skånes Patientnämnd

0770-11 00 10