



> LEDSAGARE OCH AVLÖSARE

# LEDSAGAR- & AVLÖSARSERVICE

## DU BESTÄMMER

På Frösunda Omsorg ger vi dig kontroll över din vardag. Här får du inte bara välja, utan också bestämma. Gör det du vill, när du vill, inte när det passar oss. Det är ditt liv och dina beslut. Vi låter din insats vara just personlig.

## KUNDENS FOKUS

För att våra kunder ska kunna bestämma hur de ska leva sina liv är det avgörande att vi vet vad de vill. Den kunskapen får vi genom ett omfattande arbete med social dokumentation och uppföljningar. Och istället för att ha fokus på kunden utgår vi från kundens fokus – alltså vad som är viktigt för dig som kund. Det är grunden för kvaliteten i vår omsorg.

## AVLÖSARSERVICE

För att du som anhörig ska få avkoppling och tid för dig själv, erbjuder vi avlösning i hemmet genom våra avlösare, både som stöd regelbunden insats och som stöd vid mer akuta behov.

## LEDSAGNING

Våra ledsagare finns för att tillsammans med dig, bidra till en aktiv, trevlig och intressant fritid. Dina ledsagare kan bland annat följa med dig på bio, ta med dig på en promenad eller hjälpa dig att delta i fritidsaktiviteter.

## BEMANNING

För att din ledsagning och avlösning ska bli så trivsamt som möjligt presenterar vi kandidater för dig. Av dessa får du sedan välja den som känns mest lämplig för din insats.

Kompetensen hos våra medarbetare är en viktig faktor och vi ser därför till att alla som arbetar för dig har rätt kunskap. Vi tryggar även din insats genom schemaläggning, genomförandeplan samt kontinuerlig kontakt.

## KONTAKT

Telefon: 0771-376 786  
E-post: kundkontakt@frosunda.se  
Hemsida: frosunda.se

## ADRESS

Frösunda Omsorg AB  
Norra Bulltoftavägen 65G  
212 43 Malmö

## VELLINGE KOMMUN

VÅRD & OMSORG  
040-42 50 00  
www.vellinge.se

REGION SKÅNES  
PATIENTNÄMND  
0770-11 00 10

HÄR  
BESTÄMMER  
KUNDEN

**frösunda.**  
OMSORG