



# Förenade Care AB

## Personlig assistans, ledsagarservice och avlösarservice

Vi hjälper dig med insatser som kommunen har beviljat.

### Vår profil

Förenade Care AB är ett familjeföretag med erfarenhet av insatser enligt LSS.

Genom lyhördhet, delaktighet och flexibilitet formar vi skräddarsydda lösningar som passar dig, efter dina förutsättningar, behov och önskemål. Vi arbetar enligt vårt motto: Omtanke - Vänlighet - Service.

Dina fysiska, sociala, existentiella och psykiska behov respekteras. Du bestämmer över ditt liv. Vi har tystnadsplikt. Ett varmt, respektfullt bemötande skapar tillit och förtroende.

### Våra tjänster

#### Personlig assistans

Syftet är att Du ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Den goda assistansen skapar vi tillsammans med Dig. Vi lägger stor vikt vid ett respektfullt bemötande, integritet och trygghet. Vi ger stöd till att Leva Livet, så Du ges möjlighet att leva så som Du vill leva Ditt liv.

#### Ledsagarservice

Syftet är att Du ska kunna delta i samhällslivet, utföra fritidsaktiviteter, träffa vänner, ta del av kulturlivet etc. Dina intressen, önskemål och behov styr. Främst sker ledsagningen i närområdet, men kan också ges för kortare resa. Det är viktigt med förtroende, respekt och att det är Du som bestämmer över Ditt liv.

#### Avlösarservice

Syftet är att ge dig som närstående avlösning

i hemmet, så att du får möjlighet till egen tid, kunna utträta ärenden eller få vila. Vi stödjer era önskemål om vem som är avlösare och lägger stor vikt vid tillit, respekt och trygghet.

### Vår personal

Du är vår uppdragsgivare och vi på Förenade Care erbjuder skräddarsydd assistans/service för en självständig vardag och ökad livskvalitet. Närhet till dig som kund är viktigt för oss.

Dina personliga assistenter/personalen har en verksamhetschef, gruppledare och en regionchef. Förenade Care lägger stor vikt vid kompetensutveckling för personalen, för att kunna möta dina behov och önskemål på bästa sätt.

### Din möjlighet att välja och påverka

Du är alltid delaktig i och har inflytande över anställningsförfarandet. Vid anställning beaktas vilka egenskaper du vill att personen ska ha. Du är alltid med och väljer efter ett urval av personer som kan tänkas passa dig.

Vi har kontinuerliga möten tillsammans med Dig där vi diskuterar assistansen/service och hur du vill att den utformas. Vi välkomnar synpunkter och klagomål och ser det som är möjlighet att bli bättre. Vi genomför årliga anonyma enkätundersökningar. Det är viktigt för oss att du är nöjd. Du bestämmer över ditt liv och vi ger stöd att Leva Livet.

### Fakta

Fullständigt företagsnamn  
Förenade Care AB  
Antal anställda  
3000 st

#### Tjänster

Personlig assistans,  
ledsagarservice och  
avlösarservice

Tider då tjänsterna utförs  
Personlig assistans: Dygnet  
runt.

Ledsagarservice utförs alla  
dagar 7-22 och vid överens-  
kommelse även senare.

Avlösarservice utförs alla  
dagar dygnet runt.

### Om du inte är nöjd

Tala i första hand med  
personalen eller verksamhets-  
chefen hos Förenade Care.

Du kan också vända dig till  
Vellinge kommun eller  
Region Skånes Patientnämnd.

### Kontakt

#### Förenade Care AB

Höjdrodergatan 19  
212 39 Malmö

[www.forenadecare.com](http://www.forenadecare.com)

Karolina Lindqvist

0739-01 55 18

[karolinal@forenadecare.com](mailto:karolinal@forenadecare.com)

#### Vellinge kommun

040 - 42 50 00 (vxl)

[Vellinge.se](http://Vellinge.se)

#### Region Skånes Patientnämnd

0770-11 00 10