

Ansvarig

Towe Bildtgård
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Helen Hansson Malmgren
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Upprättad den

2021-05-18

Upprättad av

Towe Bildtgård
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Helen Hansson Malmgren
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Reviderad den-

2021-05-25

Lokal rutin för hantering av HSL avvikelser när flera verksamheter är involverade

När avvikelser ska utredas och hanteras där flera verksamheter är involverade är det viktigt att verksamheterna samverkar på ett sätt som främjar utredningen och kan leda till förbättrande åtgärder.

Dokumentation

- Utredning av en avvikelse dokumenteras alltid i LifeCare HSL avvikelse. För avvikelser av allvarligare grad ska dialog mellan verksamheterna ske via personlig kontakt mellan utredarna till exempel via telefon, teams eller fysiskt möte. Utredning via e-post ska undvikas.
- När omvårdnadspersonal kontaktar legitimerad personal för att få råd och stöd vad gäller hälso- och sjukvårdsinsatser, till exempel fråga gällande en ordination, ska detta dokumenteras av båda parter, både vilken insats det gäller och namn på den man pratat med.
- Klassificering av avvikelse ska göras i dialog mellan beslutsfattarna.

Objektivitet

- Det är situationen/händelsen som ska utredas och inte en individuell personal.
- En utredning ska alltid vara objektiv och vara fri från subjektiva värderingar.
- En utredare ska undvika att utreda andra involverande verksamheter.

Bemötande

Bemötandet mellan de som är involverade i utredning av avvikelse ska vara professionell och syfta till att förbättra verksamheten och främja samverkan.

Åtgärder

Åtgärder som föreslås/planeras ska i första hand utgå från den egna verksamheten.
Åtgärder som berör mer än den egna verksamheten ska samverkas med berörda verksamheter.