

## PERSONLIG ASSISTANS, LEDSAGARSERVICE OCH AVLÖSARSERVICE



med omtanke, vänlighet och service

### Unika människor – unika uppdrag

**Personlig Assistans** Du som har en funktionsvariation ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån dina möjligheter. På Förenade Care lägger vi lika stor vikt vid personlig som vid assistans. Vi vill underlätta din vardag och stödja dig i dina val så att du lever ditt liv, på ditt sätt.

**Ledsagarservice** Syftet är att du ska kunna delta i samhällslivet, utföra aktiviteter, träffa vänner, ta del av kulturlivet. Den du är och de intressen du har styr.

**Avlösarservice** Syftet är att ge dig som närstående avlösning i hemmet, så att du får möjlighet till egen tid, kunna uträtta ärenden eller få vila.

### Våra medarbetare

Personlig assistans/avlösar-ledsagarservice är ett alldeles speciellt samarbete för en självständig vardag med hög livskvalitet. Den goda assistansen/avlösar-ledsagarservicen skapar vi tillsammans, efter dina förutsättningar, behov och önskemål. Vi lägger stor vikt vid en kompetent och engagerad personal samt kompetensutveckling.

### Vår värdegrund

Vi arbetar utifrån vår värdegrund som innebär:

- Självbestämmande  
- *möjlighet till att kunna leva ett självvalt och oberoende liv*
- Meningsfull tillvaro och sammanhang  
- *livet utformas efter möjligheter, önskemål och behov*
- Trygghet
- Respekt för privatliv och personlig integritet

- Individanpassning och delaktighet  
- *skräddarsydd assistans för en självständig vardag*
- Gott bemötande
- Insatser av god kvalitet  
- *ditt val & din vardag - vårt kvalitetsuppdrag*

### Din möjlighet att välja och påverka

Tillsammans med kund- och personalansvarig samt verksamhetschef är du delaktig när vi anställer din personliga assistent/ledsagare/avlösare. Vi tar hänsyn till vilka egenskaper du vill att personen ska ha och vi lägger stor vikt vid tillit, respekt och trygghet.

Det är viktigt för oss att du är nöjd. Vi tar gärna emot synpunkter för att ständigt kunna förbättra och utveckla vårt sätt att arbeta.

### Välkommen att kontakta oss

Karolina Lindqvist Verksamhetschef  
Förenade Care Personlig assistans  
Telefon: 0739-01 55 18  
E-post: karolinal@forenadecare.com

Förenade Care är ett familjeföretag med mångårig erfarenhet av LSS, vård och omsorg, hälso- och sjukvård, socialt boende och måltidsservice. Olika människors behov är centralt i alla delar av vår verksamhet. ISO-certifierat inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.  
Läs mer på [www.forenadecare.com](http://www.forenadecare.com)

**Vellinge kommun Vård & Omsorg** 040-42 50 00  
**Region Skånes Patientnämnd** 0770-11 00 10