

## HEMTJÄNST

### Tjänster

**Vi erbjuder insatser för att hjälpa dig att leva livet så självständigt som möjligt och att bo kvar hemma så länge du själv önskar. Vårt mål är att erbjuda dig en hög livskvalitet och skapa en meningsfull dag efter dina behov, förutsättningar och önskemål.**

Förenade Care utför hemtjänst och hemsjukvård som vi driver inom ramen för kundval. Vi utför biståndsbeviljade insatser på uppdrag av Vellinge kommun och hjälper dig med de tjänster som du har beviljats inom städ, tvätt, inköp och omvårdnad.

Vi utför omvårdnad dygnet runt och hjälper dig som har trygghetslarm. Våra undersköterskor och sjuksköterskor hanterar natt- och larminsatser. Förenade Care ansvarar även för hemsjukvården i hela kommunen som inkluderar förebyggande hembesök, rehabilitering, hjälpmedel och demenssjuksköterska.

Förenade Cares hemtjänstgrupper utgår från Almgården, Postgården och Bäckagården. På Servicehusen finns aktivitetscentrum och DigiCenter, restaurang och café som är öppet för alla. Restaurangen har öppet alla dagar på året med möjlighet till avhämtning av mat samt catering. Du som har matdistribution får maten levererad hem av hemtjänst. Vi erbjuder anhörigstöd till de som hjälper eller stödjer en närstående.

### Vår profil

Förenade Care är ett familjeföretag med mångårig erfarenhet av vård och omsorg. Vi lägger stor vikt vid kvalitetsutveckling och en engagerad, välutbildad personal. Omtanke-Vänlighet-Service vägleder oss i det dagliga arbetet. För oss innebär omtanke att du känner att vi bryr oss om dig, och alltid känner en trygghet i att vi ser till ditt bästa.

God omsorg är ett välfungerande samspel människor emellan, och det är viktigt att våra kunder och medarbetare respekterar och trivs med varandra. Vänlighet med ett varmt, respektfullt och värdigt bemötande skapar tillit och förtroende.



Vi tycker att det ska finnas plats för god service i omsorgen och att du ska uppleva att vi förstår dina individuella behov, och uppfyller dina önskemål på bästa möjliga sätt.

### Tilläggstjänster

Har du behov av mer hjälp än vad du fått beviljad av kommunens biståndsbeslut? Förenade Care erbjuder ett utbud av kvalitativa hushållsnära tjänster som städning, tvättning, fönsterputsning, strykning, inköp, extra omsorg såsom promenader, cafébesök, ärenden, besök m.m.

Tilläggstjänster ingår inte i biståndsbesluten utan beställs och betalas till Förenade Care. Tjänsterna räknas som hushållsnära tjänster och är skattereducerade, så kallat RUT-avdrag.

### Vår personal

Vi är en engagerad personalgrupp som består av undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor/distriktssköterskor, gruppledare, bitr. verksamhetschef och verksamhetschef. Inom hemtjänsten har vi även specialutbildad personal inom demenssjukdomar.

Tillsammans jobbar vi för att ge dig den bästa omsorgen och vården utifrån ditt biståndsbeslut. All vår personal jobbar utifrån mottot Omtanke-Vänlighet-Service.

Vår personal bär alltid arbetskläder och ID-bricka för att du ska känna dig trygg. Personalen talar svenska.

## Din möjlighet att påverka

När du fått hemtjänstinsatser beviljade eller valt oss som utförare av serviceinsatser så kontakter vi dig för ett första möte. En genomförandeplan upprättas tillsammans med dig som beskriver dina behov och önskemål samt hur du vill att de ska tillgodoseas. Dina närstående är välkomna att närvara.

Du kommer att få en kontaktperson och regelbundet går ni igenom hur du upplever de insatser vi utfört. Nya behov eller önskemål dokumenteras.

Det är viktigt för oss att du är nöjd. Vi tar gärna emot synpunkter för att ständigt kunna förbättra och utveckla vårt sätt att arbeta. Förenade Care har tydliga rutiner för hur synpunkter och eventuella klagomål ska hanteras. Tala med din kontaktperson eller verksamhetschef.

## Fakta

I Vellinge kommun driver Förenade Care

- Hemtjänst och hemsjukvård
- Hälso- och sjukvård inom kommunens ansvarsområde
- Servicehus Almgården, Bäckagården och Postgården med aktivitetscentra och restauranger
- Vård- och omsorgsboende S:t Knut och Aspen, Omtankens hus, Postiljonen och Månstorps Ängar
- Dagverksamheter
- Personlig assistans, ledsagarservice och avlösarservice

Förenade Care är sedan 20 år tillbaka ett familjeföretag som är verksam inom vård- och omsorg, personlig assistans, hälso- och sjukvård, socialt boende och måltidsservice. ISO-certifierat inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Läs mer på [www.forenadecare.com](http://www.forenadecare.com)



## ALMGÅRDENS HEMTJÄNST

### HEMTJÄNSTOMRÅDE VELLINGE

Patricia Johansson Verksamhetschef

Telefon: 040-42 50 98

E-post: [patriciaj@forenadecare.com](mailto:patriciaj@forenadecare.com)

Förenade Care Almgårdens hemtjänst  
Länsmansgatan 1, 235 36 Vellinge

Gruppledare Telefontid mån-fredag kl. 11-12

telefon 040-42 53 05

telefon 040-42 53 04

telefon 040-42 53 03

telefon 0739-01 57 13

Hemtjänst akutnummer

Kl. 07-23. Telefon: 040-42 54 77

(telefonsvarare lyssnas av fem ggr/dag)

Kl. 23-07, telefon 040-42 54 62

## POSTGÅRDENS HEMTJÄNST

### HEMTJÄNSTOMRÅDE HÖLLVIKEN - LJUNGHUSEN

Patrik Lindén Verksamhetschef

Telefon: 040-42 54 60

E-post: [patrikl@forenadecare.com](mailto:patrikl@forenadecare.com)

Förenade Care Postgårdens hemtjänst  
Videholms allé 3, 236 31 Höllviken

Gruppledare Telefontid mån-fredag kl. 10-11

Telefon: 040-42 54 62

Telefon: 040-42 54 71

Hemtjänst akutnummer

Kl. 07-23, telefon 040-42 54 65

Kl. 23-07, telefon 040-42 54 62

## BÄCKAGÅRDENS HEMTJÄNST

### HEMTJÄNSTOMRÅDE SKANÖR - FALSTERBO

Gerd Ollesdotter Verksamhetschef

Telefon: 040-42 57 50

E-post: [gerdo@forenadecare.com](mailto:gerdo@forenadecare.com)

Förenade Care Bäckagårdens hemtjänst  
Nyvångsvägen 1, 239 32 Skanör

Gruppledare Telefontid mån-fredag kl. 10-11

Telefon 040-42 57 55

Telefon 040-42 57 54

Hemtjänst akutnummer

Kl. 07-23, telefon 040-42 57 59

Kl. 23-07, telefon 040-42 54 62