

# FORENEDE CARE HEMTJÄNST

## Tjänster

**Vi erbjuder insatser för att hjälpa dig att leva livet så självständigt som möjligt och att bo kvar hemma så länge du själv önskar. Vårt mål är att erbjuda dig en hög livskvalitet och skapa en meningsfull dag efter dina behov, förutsättningar och önskemål.**

Forenade Care utför hemtjänst och hemsjukvård som vi driver inom ramen för kundval. Vi utför biståndsbeviljade insatser på uppdrag av Vellinge kommun och hjälper dig med de tjänster som du har beviljats inom städ, tvätt, inköp och omvårdnad.

Vi utför omvårdnad dygnet runt och hjälper dig som har trygghetslarm. Våra undersköterskor och sjuksköterskor hanterar natt- och larminsatser. Forenade Care ansvarar även för hemsjukvården i hela kommunen som inkluderar förebyggande hembesök, rehabilitering, hjälpmedel och demenssjuksköterska.

Forenade Cares hemtjänstgrupper utgår från Almgården, Postgården och Bäckagården. På Servicehusen finns aktivitetscentrum och DigiCenter, restaurang och café som är öppet för alla. Restaurangen har öppet alla dagar på året med möjlighet till avhämtning av mat samt catering. Du som har matdistribution får maten levererad hem av hemtjänst. Vi erbjuder anhörigstöd till de som hjälper eller stödjer en närstående.

## Vår profil

Forenade Care är ett familjeföretag med mångårig erfarenhet av vård och omsorg. Ansvar, engagemang och omtanke är våra värdeord som fungerar ledstjärnor i vårt dagliga arbete.

För oss innebär omtanke att du känner att vi bryr oss om dig, och alltid känner en trygghet i att vi ser till ditt bästa.

God omsorg är ett välfungerande samspel människor emellan, och det är viktigt att våra kunder och medarbetare respekterar och trivs med varandra. Vänlighet med ett varmt, respektfullt och värdigt bemötande skapar tillit och förtroende.

Vi tycker att det ska finnas plats för god service i omsorgen och att du ska uppleva att vi förstår dina individuella behov, och uppfyller dina önskemål på bästa möjliga sätt.



## Tilläggstjänster

Har du behov av mer hjälp än vad du fått beviljat av kommunens biståndsbeslut? Forenade Care erbjuder ett utbud av kvalitativa hushållsnära tjänster som städning, tvättning, fönsterputsning, strykning, inköp, extra omsorg såsom promenader, cafébesök, ärenden, besök med mera.

Tilläggstjänster ingår inte i biståndsbesluten utan beställs och betalas till Forenade Care. Tjänsterna räknas som hushållsnära tjänster och är skattereducerade, så kallat RUT-avdrag.

## Vår personal

Vi är en engagerad personalgrupp som består av undersköterskor, vårdbiträden, lokalvårdare/hemstäd, sjuksköterskor/distriktssköterskor, gruppledare, bitr. verksamhetschef och verksamhetschef. Inom hemtjänsten har vi även specialutbildad personal inom demenssjukdomar och palliativ vård.

Tillsammans jobbar vi för att ge dig den bästa omsorgen och vården utifrån ditt biståndsbeslut. Vi vill göra skillnad för dig som behöver stöd i ditt eget hem.

Vår personal bär alltid arbetskläder och ID-bricka för att du ska känna dig trygg. Personalen behärskar svenska i tal och skrift.

## Din möjlighet att påverka

När du fått hemtjänstinsatser beviljade eller valt oss som utförare av serviceinsatser så kontaktar vi dig för ett första möte. En genomförandeplan upprättas tillsammans med dig som beskriver dina behov och önskemål samt hur du vill att de ska tillgodoses. Dina närstående är välkomna att närvara.

Du kommer att få en kontaktperson och regelbundet går ni igenom hur du upplever de insatser vi utfört. Nya behov eller önskemål dokumenteras.

Det är viktigt för oss att du är nöjd. Vi tar gärna emot synpunkter för att ständigt kunna förbättra och utveckla vårt sätt att arbeta. Forenede Care har tydliga rutiner för hur synpunkter och eventuella klagomål ska hanteras. Tala med din kontaktperson eller gruppleddare/verksamhetschef.

### I Vellinge kommun driver Forenede Care:

- Hemtjänst och hemsjukvård
- Hälso- och sjukvård inom kommunens ansvarsområde
- Servicehus Almgården, Bäckgården och Postgården med aktivitetscentra och restauranger
- Vård- och omsorgsboende Omtankens hus, Postiljonen och Månstorps Ängar
- Dagverksamheter
- Personlig assistans, ledsägerservice och avlösarservice

Forenede Care är del i den familjeägda Forenede koncernen som består av två affärsområden, Care och Service fördelat på fyra bolag. Forenede Care är verksam inom vård och omsorg, personlig assistans, hälso- och sjukvård, socialt boende och måltidsservice. [www.forenedecare.se](http://www.forenedecare.se)

## ALMGÅRDENS HEMTJÄNST

### OMRÅDE VELLINGE

Patricia Johansson Verksamhetschef  
Tel. 040-42 50 98 E-post: [patriciaj@forenedecare.se](mailto:patriciaj@forenedecare.se)

Katarina Ekberg Tf. Biträdande verksamhetschef  
Tel. 0739-015 713 E-post: [kattie@forenedecare.se](mailto:kattie@forenedecare.se)

Forenede Care Almgården hemtjänst  
Länsmansgatan 1, 235 36 Vellinge

Gruppleddare - telefontid helgfri mån-fredag kl. 11-12  
Tel. 040-42 53 05, 040-42 53 04, 040-42 53 03  
Hemtjänstlokal telefonsvarare  
Kl. 07-23, tel. 040-42 52 77  
Kl. 23-07, tel. 040-42 54 62

## POSTGÅRDEN HEMTJÄNST

### OMRÅDE HÖLLVIKEN-LJUNGHUSEN

Patricia Johansson Verksamhetschef  
Tel. 040-42 50 98 E-post: [patriciaj@forenedecare.se](mailto:patriciaj@forenedecare.se)

Susanne Olsson Biträdande verksamhetschef  
Tel. 0739-015 690 E-post: [susanneo@forenedecare.se](mailto:susanneo@forenedecare.se)

Forenede Care Postgården hemtjänst  
Videholms allé 3, 236 31 Höllviken

Gruppleddare - telefontid helgfri mån-fredag kl. 11-12  
Tel. 040-42 54 62  
Hemtjänst Kl. 07-23, tel. 040-42 54 65  
Kl. 23-07, tel. 040-42 54 62

## BÄCKAGÅRDEN HEMTJÄNST

### OMRÅDE SKANÖR-FALSTERBO

Patricia Johansson Verksamhetschef  
Tel. 040-42 50 98 E-post: [patriciaj@forenedecare.se](mailto:patriciaj@forenedecare.se)

Jane Lindqvist Biträdande verksamhetschef  
Tel. 0733-33 62 47 E-post: [janel@forenedecare.se](mailto:janel@forenedecare.se)

Forenede Care Bäckgården hemtjänst  
Nyvångsvägen 1, 239 32 Skanör

Gruppleddare - telefontid helgfri mån-fredag kl. 11-12  
Tel. 040-42 57 54, 040-42 57 55  
Hemtjänstlokal telefonsvarare  
Kl. 07-23, telefon 040-42 57 59  
Kl. 23-07, telefon 040-42 54 62