

POLITISK PLAN FÖR  
OMSORGSNÄMNDEN  
**2020–2023**



Omsorgsnämnden ansvarar för och fullgör kommunens uppgifter inom vård och omsorg, och inom individ- och familjeomsorgen. Nämndens ansvar omfattar det som anges i socialtjänstlagen, lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga och lagen om vård av missbrukare, föräldrabalken, hälso- och sjukvårdslagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade och annan lagstiftning på området. Nämnden ansvarar för ärenden som innebär myndighetsutövning mot enskild inom ansvarsområdet socialtjänst och vad som i författning sägs om socialnämnd och myndighetsutövning inom omsorgen om äldre och funktionshindrade.





# POLITISK PLAN FÖR OMSORGSNÄMNDEN

## Kvalitet och service

All verksamhet inom omsorgsnämndens ansvarsområde ska bedrivas enligt lagar, föreskrifter, mål och riktlinjer. Detta ska gälla oavsett om verksamheten utförs i egen regi eller utförs av privata utförare.

Medborgarnas synpunkter är viktiga för utvärderingen av nämndens verksamheter. Verksamheterna följs upp systematiskt och regelbundet, då ambitionen är att säkra verksamhetens kvalitet och genomföra kontinuerliga förbättringar. Uppföljning och kontroll av kommunala och privata utförare ska ske kontinuerligt, i enlighet med beslutad årsplan.

## Medborgardialog

Alla kontakter med och insatser för medborgaren ska följa Vellinge kommuns värdegrund. Vellinge kommuns värdegrund bygger på omtanke, glädje, trovärdighet och mod. Utöver detta ska omsorgsnämnden arbeta utifrån individens egenansvar och rättigheter.

Ett effektivt och gott bemötande ger ett fokus på den enskilde och dennes behov. Omsorgsnämnden arbetar för att vara transparent och tydlig, det ska vara lätt för medborgaren att förstå vad man kan förvänta sig.



Intern kontroll inom omsorgsnämnden innebär att aktivt leda verksamheten på ett riskmedvetet sätt. Den interna kontrollen ska vara en aktiv och ständigt pågående process. Alla medarbetare inom omsorgsnämndens verksamheter har en viktig funktion i det interna kontrollsystemet.

Förebyggande och behandlande insatser ska utgå från evidensbaserade metoder och stödjas av kunskap och beprövad erfarenhet. Resultat ska följas upp och utvärderas. Standardiserade bedömningsinstrument ska användas, då de finns tillgängliga.

För att fortsatt kunna erbjuda medborgarna en välfärd med hög kvalitet och god kostnadseffektivitet, kommer ett program som tydliggör framtida utvecklings- och förbättringsområden inom utbildning, samt vård och omsorg, att arbetas fram. Verksamhetsutveckling, kompetensförsörjning, digitalisering, framtida lokalutformning och ekonomi ska belysas, och åtgärder presenteras för att välfärden i Vellinge kommun på bästa sätt ska möta framtiden.

## Hållbarhet

Omsorgsnämnden arbetar mot hållbar utveckling enligt de mål i Agenda 2030 som är tillämpliga i nämndens verksamheter. Prioriterade mål i omsorgsnämndens verksamheter är: God hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet och fredliga och inkluderande samhällen.

Vid upphandlingar och i verksamheterna ställer omsorgsnämnden krav på att medarbetare och leverantörer verkar för en långsiktig och hållbar utveckling och att affärer genomförs på etiska och rättvisa villkor, samt att leverantören arbetar med regelbunden uppföljning och kontroll av miljö, etik och kvalitetsarbete för att minimera onödig resursförbrukning och skadlig miljöpåverkan.

Omsorgsnämnden ska arbeta utifrån perspektivet en hållbar produktion och konsumtion.



## Trygghet

Medborgaren känner trygghet i att få hjälp när det behövs. Den personliga integriteten och bestämmanderätten över det egna livet värnas. Stor vikt läggs vid individens behov av trygghet.

Barn och ungdomar ska växa upp under trygga förhållanden. Barns bästa ska vara vägledande och omsorgsnämnden sätter alltid barnets behov i centrum.

Omvårdnadsrelationen ska bygga på respekt, värdighet och en personcentrerad vård och omsorg. Omsorgsnämnden strävar efter en sammanhållen vård kring den enskilde. Samtliga vårdtagare ska uppleva en känsla av trygghet dygnet runt. Anhörigas insatser är en naturlig del av omsorgen.

## Digitalisering

Omsorgsnämnden vill realisera de möjligheter som digitaliseringen erbjuder och därmed skapa förutsättningar för trygghet och patientsäkerhet, enklare vardag, ökad delaktighet och kompetensutveckling.

Digitaliseringen handlar om att modernisera och omvandla välfärdstjänster, och sättet kommunen möter medborgare på. Digitaliseringen ska öka medborgarnytta och tillgänglighet. Genom digitalisering frigörs resurser som kan användas till möten med medborgarna.

Omsorgsnämnden ska medverka till utveckling av samverkan mellan kommun och region, inom digitaliseringsområdet.

## God ekonomisk hushållning

Budgeterade medel ska användas med maximal effektivitet utifrån verksamhetsmål och god ekonomisk hushållning.

Omsorgsnämnden ska alltid konkurrensutsätta och pröva olika regialternativ för nämndens verksamhet.

## Omvärldsbevakning

Dagens omsorg och hälso- och sjukvård står inför stora utmaningar. Antalet äldre ökar, samtidigt som den jämlika hälsan är en utmaning inom många områden. Utmaningarna går över organisatoriska gränser. En omställning behövs för nära vård, både ur geografiskt, digitalt och kompetensperspektiv. Omsorgsnämnden ska arbeta för en regional samverkan.

På sikt ska omsorgsnämnden bygga en socialtjänst som främjar långsiktigt strukturellt förebyggande arbete och bidrar till social hållbarhet, samt minskar behovet av individuella insatser.

I arbetet med framtidens välfärd ska omsorgsnämndens verksamheter präglas av ett förebyggande förhållningssätt, inte minst när det gäller människors möjlighet att påverka utformningen av den egna vardagen. Det ska finnas ett kompetent och modigt ledarskap, som vågar föreslå och prova nya lösningar. Medarbetare behöver ha en god kunskap om varandras verksamheter och uppdrag inom nämndens område, för en effektiv resursfördelning.

För att hantera framtidens välfärd behöver den ideella sektorn ha en viktig roll och former för denna samverkan ska utvecklas.





Omsorgsnämnden utgår ifrån att alla vill och kan ta ansvar för sitt eget liv men att förmågan ibland kan svikta. När så sker tar omsorgsnämnden inte över ansvaret från individen, utan finns där som ett stöd. De insatser som sker syftar till att i så hög grad som möjligt stödja förmågan till eget ansvarstagande.

En hög grad av inflytande och anpassning efter individens önskemål och behov ska prägla utformningen av insatser.

Socialt arbete syftar till att stödja och utveckla den enskildes resurser och möjligheter att påverka sitt eget liv. Arbetet med att stödja den enskilde att finna andra vägar för att klara sig själv ska ske med kraft och intensitet och i nära samverkan med andra offentliga aktörer som försäkringskassa, arbetsförmedling, primärvård etc.

Verksamheten ska präglas av ett öppenvårdsperspektiv och alla insatser ska ha sin utgångspunkt i hemmiljön. Insatser ska bygga på, och utveckla, det friska och fungerande i människors liv.

Inom äldreomsorgen ska insatserna genomsyras av ett vardagsrehabiliterande förhållningssätt, som syftar till att bibehålla vårdtagarens resurser och funktionsförmåga, så långt det är möjligt.

Omsorgsnämnden ska bjuda in till hälsoupplysande insatser för de föreningar som riktar sig till den äldre målgruppen, i kommunen.

Hemmabaserade vårdlösningar för unga minimerar de risker som finns när barn placeras i samhällsvård, och ökar möjligheterna till normalisering och inkludering i samhället.

Omsorgsnämnden ska arbeta för nämndsöverskridande arbete.

## Omsorgsnämndens 10 kvalitetsindikatorer för en omsorg med bemötande i toppklass:

1. Alla larm ska besvaras omgående. Larmet ska åtgärdas skyndsamt, senast inom 30 minuter, dygnet runt.
2. Alla medborgare som ej har insats från hemtjänst eller hemsjukvård erbjuds ett förebyggande hembesök det år de fyller 80 år.
3. Leverantören inom äldreomsorgen ska inom tre veckor från verkställighet upprätta en genomförandeplan tillsammans med brukaren vid ett personligt möte
4. Avviker insats inom hemtjänsten (+/-) 15 minuter från avtalad alternativt planerad tid ska leverantören ta kontakt med brukaren för att meddela förändringen.
5. Alla barn i samhällsvård ska få aktivt stöd att uppnå gymnasiekompetens.
6. Familjer ska erbjudas förebyggande råd och stödsamtal.
7. Stöd till enskilda att finna andra vägar till försörjning än genom försörjningsstöd ska ske med kraft och intensitet. Målet ska alltid vara permanent självförsörjning.
8. Om behovet av försörjningsstöd överstiger tre månader ska särskild utredning göras för att utröna orsakerna till detta och särskild handlingsplan upprättas.
9. Utredning efter ansökan om missbruksbehandling ska ta maximalt 2 månader.
10. Erbjudande om första möte med budget- och skuldrådgivning till skuldsatta personer ska inte överstiga två veckor.



*”Bästa möjliga livskvalitet – för dig!”*