

Nämndens ansvarsområde

Omsorgsnämnden ansvarar för och fullgör kommunens uppgifter inom vård och omsorg, individ- och familjeomsorgen, ärenden som innebär myndighetsutövning mot enskild inom ansvarsområdet samt tillståndsgivning och tillsyn.

Vellinge kommun
POST 235 81 Vellinge
BESÖK Norrevångsgatan 3
TELEFON 040-42 50 00



POLITISK PLAN FÖR
OMSORGSNÄMNDEN
2024-2027

ANTAGEN AV KOMMUNFULLMÄKTIGE 2023-12-11

POLITISK PLAN FÖR OMSORGSNÄMNDEN

Kvalitet och service

Vård och omsorg är till för medborgarna i Vellinge kommun och nämnden agerar professionellt, med respekt i varje kontakt med de nämnden är till för. All verksamhet inom omsorgsnämndens ansvarsområde ska ha tydliga kvalitetskrav och bedrivs enligt lagar, föreskrifter, mål och riktlinjer. Behandlande och förebyggande insatser ska utgå från evidensbaserade metoder och stödjas av kunskap och beprövad erfarenhet. Resultat ska följas upp och utvärderas kontinuerligt. Detta ska gälla oavsett om verksamheten utförs i egen regi eller utförs av privata utförare.

Utformningen av vård och omsorg ska vara personcentrerad och insatser ska ske i nära samverkan med den enskilde och närstående. Medborgarna ska, oavsett ålder och bakgrund, känna sig trygga och säkra på att de får sina behov tillgodosedda. Genom systematiskt kvalitetsarbete upptäcks avvikelser från de krav och mål som gäller för verksamheten. Brister och systemfel ska belysas i det löpande arbetet och leda till ställningstaganden samt beslut om förbättrande åtgärder. Vid de olika vårdmomenten ska tid ges i sådan omfattning att det för vårdtagaren upplevs tillfredsställande.

Synpunkter från omsorgsnämndens målgrupper är viktiga för utvärdering och utveckling av nämndens verksamheter. Nämnden strävar efter att tydliggöra och presentera kvalitet och mervärde av nämndens insatser för de som berörs av dem.

Omsorgsnämnden utgår ifrån att alla vill och kan ta ansvar för sitt eget liv. De insatser som sker syftar till att i så hög grad som möjligt stödja förmågan till eget ansvarstagande och kan samordnas med offentliga aktörer som till exempel försäkringskassa, arbetsförmedling och primärvård.

Insatserna ska genomsyras av ett vardagsrehabiliterande förhållningssätt, som syftar till att bibehålla medborgarnas resurser och funktionsförmåga, så långt det är möjligt. Insatser ska byggas på, och utvecklas, det friska och fungerande i människors liv. Inom äldreomsorgen är näringsrika, varierade måltider som serveras i trivsamt och lugnt miljö väsentligt i detta förhållningssätt. Lika viktigt inom äldreomsorgen är tillgången till trivsamma och

grönskande trädgårdar för avkoppling och rekreation. Nämnden ska fortsätta att verka för ett hälsosamt åldrande och bryta ofrivillig ensamhet. Den ideella sektorn bland annat pensionärsföreningar kan ha en viktig roll och former för denna samverkan ska utvecklas.

Omsorgsnämnden vill fortsätta realisera de möjligheter som digitaliseringen erbjuder och därmed skapa förutsättningar för trygghet och patientsäkerhet, enklare vardag, ökad delaktighet och kompetensutveckling. Omsorgsnämnden ska medverka till utveckling av samverkan mellan kommun, leverantörer och region, inom digitaliseringsområdet. Vellinge arbetar systematiskt med att höja kunskapsnivån kring artificiell intelligens (AI). Syftet är att främja ansvarsfull användning i kommunens verksamheter med målet att effektivisera kommunens tjänster och förbättra medborgarnas livskvalitet.

Medborgarinflytande

Medborgarna ska i kontakten med myndigheten uppleva ett vänligt, engagerat och trovärdigt bemötande. Det ska vara enkelt för medborgarna och samarbetsparter att hitta information om nämndens verksamheter och få kontakt. Kontakten kan ske per telefon eller digitalt. Omsorgsnämnden arbetar för att vara transparent och tydlig, det ska vara lätt för medborgaren att förstå vad man kan förvänta sig. Det är viktigt för nämnden att målgruppernas önskemål och förväntningar på insatser inkluderas i utvecklingen av nämndens verksamheter. Innehållet i nämndens insatser ska vara tydliga så målgruppernas förväntningar på insatser stämmer överens med nämndens uppdrag.

Omsorgsnämnden medverkar aktivt i olika råd såsom kommunala pensionärsrådet (KPR), funktionshinderrådet (FHR), brottsförebyggande rådet (BRÅ) samt verksamhetsråd på aktivitetshuset för att möjliggöra en ökad dialog för medborgarna. Råden har till uppgift att ta tillvara möjlighet till insyn och delaktighet i de demokratiska frågorna.

Utöver råden genomförs Medborgardialog av omsorgsnämnden vid olika aktiviteter för nämndens målgrupper. Omsorgsnämnden ska aktivt arbeta med medborgarkontakter och ansvarar för att, genom dialog med medborgarna, inhämta information och kartlägga behov, önskemål och krav inom sina ansvarsområden. Samtliga ledamöter i omsorgsnämnden ges möjlighet att vara politisk kontaktperson på de olika verksamheterna och genom att få en större insyn få en förståelse för de verksamheter som ligger inom ramen för nämndens ansvarsområde.

Hållbar utveckling

Program för hållbar utveckling är styrande vad gäller

hållbarhet för kommunens organisation och utgår ifrån de tre hållbarhetsdimensionerna; miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet.

På sikt ska omsorgsnämnden bygga en verksamhet som främjar varaktigt förebyggande arbete samt fortsätta ge kvalitativa insatser till personer som behöver det och därmed bidrar till social hållbarhet. I framtida upphandlingar ska krav riktas mot önskat resultat kopplat till ett antal kvalitetsmått, som bland annat ska baseras på brukarnas synpunkter om verksamheten. Leverantörer bör ges större utrymme för innovationer och förändrade arbetssätt för att främja verksamhetsutveckling. Dessa förändringar kan behöva godkännas av nämnden för att säkra den kvalitet som nämnden beslutat.

Vid upphandlingar och i verksamheterna ställer omsorgsnämnden krav på att medarbetare och leverantörer verkar för en långsiktig och hållbar utveckling och att affärer genomförs på etiska och rättvisa villkor, samt att verksamheter och leverantörer arbetar med regelbunden uppföljning och kontroll av miljö, etik och kvalitetsarbete för att minimera onödig resursförbrukning och skadlig miljöpåverkan. Omsorgsnämnden ska inom sina verksamheter arbeta för åtgärder som är miljöbesparande. Ett exempel på det är energisparande åtgärder.

Trygghet

Medborgaren ska känna trygghet i kontakten med kommunen och uppleva att det finns möjlighet att få hjälp, när det behövs. Den personliga integriteten och bestämmanderätten över det egna livet värnas och stor vikt läggs vid individens behov men också de egna resurserna.

Inom äldreomsorgen och funktionshinderområdet (LSS) ska omvårdnadsrelationen bygga på respekt, värdighet och en personcentrerad vård och omsorg. Omsorgsnämnden strävar efter en sammanhållen vård kring den enskilde, som ger en upplevd känsla av trygghet med insatserna. Anhörigas delaktighet är en naturlig del av omsorgen.

Barn och ungdomar ska växa upp under trygga förhållanden. Barns bästa ska vara vägledande för nämndens arbete och omsorgsnämnden sätter alltid barnets behov i centrum. Nämnden arbetar med social prevention och strävar efter att barn och unga ska ha en utvecklande och trygg uppväxt fri från kriminalitet och missbruk. Insatser och åtgärder enligt drogförebyggande planen ska genomföras. Ungas trygghet, hälsa och välmående är en avgörande faktor för hur barn och elever lyckas. Samverkan för ungas hälsa och livsvillkor ska ske mellan omsorgsavdelningen, utbildningsavdelningen samt andra aktörer, för att alla barn och unga ska få bästa möjliga livsvillkor i Vellinge kommun.

Omsorgsnämnden har en viktig roll för att stödja unga och bryta fysisk samt psykisk ohälsa genom att hålla hög tillgänglighet och verka förebyggande. Ett väl fungerande brottsförebyggande – och trygghetsskapande arbete är en viktig del i tryggheten. Omsorgsnämnden vill verka för breda och verkningfulla förebyggande insatser tillsammans med skola, polis, fritid (SSPF)

och vårdnadshavare. Förutom SSPF behöver samarbetena med övriga nämnder inom Vellinge kommun kring gemensamma målgrupper utvecklas och intensifieras.

God ekonomisk hushållning

God ekonomisk hushållning är grundläggande och budgeterade medel ska användas med maximal effektivitet utifrån verksamhetens mål.

Omsorgsnämnden vill ha maximal effekt av kommuninnevärnarens skattecrona, vilket innebär en optimal balans mellan kostnad och kvalitet. Nämndens verksamheter ska ha en god ekonomisk kontroll genom hög kostnadsmedvetenhet och följsamhet till budget. Nämnden kommer att sätta mål som fokuserar på kvalitet och förbättringsområden i verksamheterna.

Utifrån resursoptimering arbetar Omsorgsnämnden alltid med att få bästa möjliga kvalitet för den enskilde på det mest resurseffektiva sättet.

God livskvalitet

Nära vård innebär en mer tillgänglig och närmare vård, där den enskilde befinner sig, och syftar till att skapa förutsättningar för en jämlik vård och omsorg. I Omsorgsnämndens verksamheter bygger nära vård på det personcentrerade arbetssättet där utgångspunkten är individens behov och förutsättningar. Den nära vården ska bygga på relationer, ett hälsofrämjande, förebyggande och proaktivt arbetssätt. Omsorgsnämnden ska ha ett funktionsbevarande arbetssätt som syftar till att främja fortsatt självständighet för den enskilde. Medborgare ska, om möjligt, kunna bo kvar hemma så länge som de vill och kan – kvarboendepincipen. För att möta den nya generationen äldres behov, ska nämnden verka för att kunna erbjuda vård- och omsorgsplatser, hemtjänst och hemsjukvård.

Jämlik demensvård är ett fokusområde för omsorgsnämnden. Samverkan ska ske utifrån en samverkansmodell mellan hemtjänst, hemsjukvård och vårdcentral, som ska öka möjligheten att upptäcka demenssjukdomar i ett tidigare skede. Tidig upptäckt av demenssjukdom är viktigt för att skapa en sammanhållen vårdkedja, en jämlik demensvård och genom detta öka livskvaliteten hos de som drabbas, och deras anhöriga. Det ska finnas olika former av stöd för personer med demenssjukdom och deras närstående, i kommunen.

Nämnden har en ambition att ha en hög personalkontinuitet kring brukare och vårdtagare i verksamheterna.

En god, hälsosam och trygg miljö för barn och unga är en viktig och självklar del i kommunens utveckling. Barn och unga är vår framtid och det förebyggande och

hälsofrämjande arbetet är en viktig del av nämndens arbete.

Barnkonventionen är en naturlig grund i omsorgsnämndens arbete med barn och unga. Alla barn och unga har rätt att få goda förutsättningar för en bra uppväxt, med trygghet och en god fysisk, psykisk och social hälsa. Hemmabaserade vårdlösningar för unga minimerar de risker som finns när barn placeras i samhällsvård, och ökar möjligheterna till normalisering och inkludering i samhället. I Vellinge kommun arbetar omsorgsnämnden med utgångspunkten att tidigare insatser för barn och familjer med behov av stöd, ger ett mindre behov av stöd senare i livet.

När ett barn inte kan bo med sina föräldrar ska socialtjänsten se till att barnet får god vård och omsorg utifrån sina behov och barnets bästa ska alltid vara avgörande vid alla beslut om vård- eller andra behandlingsinsatser. Nämnden arbetar med målsättningen att utöka nuvarande behandlingsinsatser med förstärkt familjehemsvård i egen regi. Förstärkt familjehemsvård är en metod med mer omfattande insats än en familjehemsplicering och kan vara ett alternativ till institutionsplacering. Nämndens ambition är att insatsen förstärkt familjehemsvård, för de barn som har behovet, leder till att öka kvaliteten med minskat antalet sammanbrott vid placeringar, färre och kortare placeringar och med ett effektivare resursutnyttjande.

Vellinge kommun satsar på olika boendeformer, för personer inom LSS. En form av boendeform i kommunen är servicebostad som är en mellanform mellan ett helt självständigt boende i egen lägenhet och en lägenhet i gruppboende. Vuxna personer med funktionshinder som inte klarar eget boende eller boende i servicebostad ska ha möjlighet att lämna föräldrahemmet och skapa sig ett eget hem med det stöd som behövs i gruppboende. Nämnden ska arbeta för att olika boendelösningar planeras för målgruppen. Nämnden ska arbeta för att personer inom LSS får en meningsfull sysselsättning både i daglig verksamhet och inom fritidsaktiviteter. Nämnden ser positivt på samverkan med andra kommuner inom LSS-området.

Framtidssäkrad välfärd

Dagens omsorg och hälso- och sjukvård står inför stora utmaningar. Antalet äldre ökar och gruppen barn och unga med psykisk ohälsa växer, vilket bidrar till att den jämlika vården blir en utmaning över organisatoriska gränser. Omsorgsnämnden ska därför verka för ett gott samverkans klimat med andra huvudmän och verksamheter.

Framtidssäkrad välfärd omfattar bland annat

äldreomsorgen med målet att framtidssäkra välfärdsuppdraget utifrån tillgängliga resurser och därmed möta framtidens behov med en modern och effektiv verksamhet. Nämnden ska arbeta med de olika delar av välfärdsuppdraget såsom ekonomi, kompetensförsörjning, digitalisering samt verksamhetsutveckling avseende innehåll, arbetsmetoder och organisation.

Den demografiska utvecklingen visar att det blir fler som kommer att behöva välfärdstjänster i framtiden. En framtidssäkrad omsorg handlar om att hitta nya sätt att möta ökade omsorgsbehov. Utifrån äldreomsorgens förändrade behov och krav är det viktigt för verksamheterna att den kompetens som finns i organisationen används och utvecklas utifrån verksamhetens och vårdtagarnas behov. Lösningarna kan vara uppgiftsväxling mellan yrkesgrupper, att ta in nya yrkesgrupper, förändrade arbetssätt eller att tydliggöra ansvarsnivåer och karriärvägar förändringar ska implementeras personcentrerat och på ett ansvarsfullt sätt.

Nämnden verkar för att få en god och nära vård i samverkan med Region Skåne.

I arbetet med framtidens välfärd ska omsorgsnämndens verksamheter präglas av ett effektivt och förebyggande förhållningssätt, inte minst när det gäller människors möjlighet att påverka utformningen av den egna vardagen. Det ska finnas ett kompetent och modigt ledar- och medarbetarskap, som vågar föreslå och prova nya lösningar. Den mänskliga kontakten är viktig och ska finnas kvar.

Framöver blir det viktigt att söka regionala samarbeten inom nämndens ansvarsområden i Skåne men framför allt med Svedala och Trelleborgs kommun som ligger närmst. Detta för att vidga kompetensbasen men även kunna erbjuda flera lokala lösningar i en framtid där fler individuella och specialiserade behov behöver tillfredsställas.

