



Vardagshjälten®

Vår verksamhetsidé

Vardagshjälten är verksam inom hushållsnära tjänster. Vi är verksamma i de flesta kommuner i Skåne. Våra medarbetare har tystnadsplikt, kollektivavtal och är försäkrade. Vår verksamhet genomsyras av trygghet, kvalitet och omtanke både till kund och för personal. Vardagshjältens ambition är att göra nytta och hjälpa andra. Vårt fokus är att underlätta vardagen för personer som behöver en hjälpande hand. Våra ledord är trygghet, kvalitet och omtanke och det levererar vi varje dag till varje kund. Vår målsättning är att du som kund alltid ska känna dig helt nöjd när vi har varit hos dig. Därför arbetar vi med nöjdkundgaranti. Det ska vara tryggt att anlita oss!

Vårt bemötande

För oss är det viktigt att du känner dig trygg och bekväm med vår närvaro och utförande av tjänster. Det är alltid samma medarbetare som utför arbetet i ditt hem, med reservation för sjukdom, semester eller annan ledighet.

Våra tilläggstjänster

Innefattar RUT tjänster inom de flesta typer av städning & fönsterputsning. Har du behov en extra insats kan vi avlasta och du bokar enkelt via info@vardagshjalten.se eller via telefon på [010-1470717](tel:010-1470717).

Personalens kompetens

Innan vi påbörjar ett nytt kundsamarbete bokar vi in ett hembesök. Du får möjlighet att i lugn och ro få svar på frågor samt önskemål och vi berättar hur vi arbetar. För oss är det viktigt att du känner dig trygg med oss som leverantör. Vi utser en kontaktperson och en anställd som ansvarar för städningen hos dig och det är alltid samma person som kommer (bortsett från semester eller sjukdom men då meddelar vi dig) för att ha en bra kontinuitet. Vardagshjältens personal är speciellt utbildad för städning och tjänster i privata hem där intern städutbildning genomförs. Vi har ingen begränsning vad gäller uppdrag.

Synpunkter

Vid eventuella synpunkter kan du kontakta oss enkelt via info@vardagshjalten.se eller via telefon på [010-1470717](tel:010-1470717).