

### **Klagomål – att anmäla en olägenhet, störning eller olaglighet**

Miljö- och byggnadsavdelningen har tillsynsansvar för verksamheter inom miljöskydd, hälsoskydd, livsmedel och plan- och bygglagen. Miljö- och byggnadsavdelningen bevakar miljö- och hälsoskyddsfrågor i kommunen för att förebygga och undanröja olägenheter inom dessa områden. En störning kan till exempel vara utsläpp av kemikalier eller orenat avloppsvatten, förorenat dricksvatten, bristfällig hygien i livsmedelslokal, trafikbuller, industribuller, dålig inomhusmiljö (fukt, mögel, temperatur, radon, buller, ventilation) eller olägenhet orsakad av djurhållning eller skadedjur.

**Vänd dig i första hand till den som ger upphov till störningen och framför ditt klagomål. Kom ihåg att den störning eller olägenhet som du anmäler ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljö i miljöbalkens mening. Detta innebär att störningen inte kan vara tillfällig eller ringa.**

Om du upplever en störning eller olägenhet eller vill anmäla en olaglighet vid byggnation, eller åtgärd som strider mot bestämmelserna i PBL, kan anmälan om detta göras till Miljö- och byggnadsavdelningen på bifogad blankett.

### **Din anmälan**

Din anmälan utgör ett underlag för handläggningen av ärendet och kan även bli ett beslutsunderlag i Miljö- och byggnadsnämnden eller, om ärendet överklagas, hos högre beslutsinstans. Därför bör anmälan göras skriftligen på särskild blankett. För att Miljö- och byggnadsavdelningen ska kunna handlägga din anmälan krävs att du har redogjort för de uppgifter som behövs för ärendehandläggningen. Fyll i blanketten så utförligt som möjligt!

### **Hur en anmälan hanteras**

Miljö- och byggnadsavdelningen gör en bedömning av din anmälan. Vi underrättar verksamhetsutövaren/fastighetsägaren om din anmälan och ber denne yttra sig över uppgifterna. Därefter genomförs vanligtvis en inspektion.

Om det bedöms att en olägenhet/störning eller olovlighet föreligger ställs krav på verksamhetsutövaren/fastighetsägaren att åtgärder ska vidtas.

### **Anonyma klagomål**

Anonyma anmälningar är tillåtna, men oftare svårare att handlägga effektivt. Om du väljer att vara anonym kan Miljö- och byggnadsavdelningen inte göra någon ärende-återkoppling till dig. Detta kan påverka din möjlighet att överklaga beslut som fattas i ärendet. Man kan inte fylla i sina personuppgifter i denna blankett för att få återkoppling och samtidigt begära att vara anonym, då inlämnad blankett är en offentlig handling.

**Personuppgifter om dig som klagar**

Namn:	
Adress:	Postadress:
E-post:	Tel:
Fastighetsbeteckning:	

**Uppgifter om den som orsakar störningen/olovligheten (fyll i de uppgifter du har tillgång till)**

Namn:	
Adress:	Postadress:
E-post:	Tel:
Fastighetsbeteckning:	

**Vad avser störningen**

<input type="checkbox"/> Trafikbuller	<input type="checkbox"/> Inomhusmiljö	<input type="checkbox"/> Livsmedelshantering
<input type="checkbox"/> Buller från verksamhet	<input type="checkbox"/> Fukt/mögel	<input type="checkbox"/> Utsläpp till vatten
<input type="checkbox"/> Buller boendemiljö	<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Nedskräpning
<input type="checkbox"/> Buller djurrelaterat	<input type="checkbox"/> Ventilation/drag	<input type="checkbox"/> Oljespill/-utsläpp
<input type="checkbox"/> Kemikalier	<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Strandskydd
<input type="checkbox"/> Avlopp	<input type="checkbox"/> Eldning	<input type="checkbox"/> Olovligt byggande
<input type="checkbox"/> Dricksvatten	<input type="checkbox"/> Miljöfarligt avfall	<input type="checkbox"/> Ovårdad tomt/upplag
<input type="checkbox"/> Annat. Vad?		

**Var upplevs störningen?**

<input type="checkbox"/> Bostad	<input type="checkbox"/> Allmän lokal
<input type="checkbox"/> Allmän plats:	<input type="checkbox"/> Annan plats:

**När sker störningen**

<input type="checkbox"/> Dagtid (07.00-18.00)	<input type="checkbox"/> Kvällstid (18.00-22.00)
<input type="checkbox"/> Natttid (22.00-07.00)	<input type="checkbox"/> Dygnet runt

**Beskriv störningen** (bifoga gärna en karta, ritning, foto eller skiss över var störningen sker)

**Så här upplever jag att störningen påverkar mig eller omgivningen**

**Jag har gjort följande för att minska störningen/olovligheten.** Datum, åtgärd, och namn på personer du haft kontakt med (till exempel fastighetsägare, verksamhetsutövare eller annan).

**Beskriv kortfattat vad du förväntar dig att Miljö- och byggnadsavdelningen ska göra**

När du fyllt i anmälan, skickar du den till

**Vellinge kommun**  
**Miljö- och byggnadsavdelningen**  
**235 81 Vellinge**

Personuppgifter som lämnas på denna blankett kommer att behandlas i datasystem hos Miljö- och Byggnadsnämnden och användas för att lagra information. Uppgifterna är offentliga. För ytterligare information om hur personuppgifterna användes samt för ändringar, skriv till Miljö- och Byggnadsnämnden, 235 81 Vellinge.